



Ongeveer twee jaar geleden werd onze bijdrage aan een maatschappelijke veiligheid door een excellente politiezorg bekend gemaakt op het internationaal symposium "The Belgian Police... A Centre of excellence".

Maar hoe zetten we dit nu om in de praktijk? Feit is dat men op het terrein niet heeft stil gezeten. Tal van initiatieven en producten werden in korpsen en diensten bedacht om deze visie concreet gestalte te doen krijgen. Het werken volgens het cultureel kader binnen een gemeenschapsgerichte politiezorg, met behulp van de werkwijze informatie-gestuurde politiezorg en volgens een optimale bedrijfsvoering, zijn niet meer weg te denken in ons dagdagelijks politiewerk.

## Gemeenschapsgerichte politiezorg als hefboom naar een excellente politiezorg

### EPZ THEMADAG

Het moment is dan ook aangebroken om een aantal producten te presenteren en te delen, om samen te leren van onze praktijkprofessionals.

Een werkgroep van trainers-referentiepersonen gemeenschapsgerichte politiezorg heeft in samenwerking met Opac, DSEF en CGL gezorgd voor een heel gevarieerd programma waarin u de kans krijgt mekaar te ontmoeten, van gedachten te wisselen en informatie mee te nemen, om weer een stapje verder te zetten op onze gezamenlijke weg.

### PROGRAMMA 08 mei 2009

09.00-09.30u	Ontvangst van de deelnemers
09.30-09.50u	Welkom en opening
09.50-10.00u	"Het GGPZ-lied" Door Stefaan Ramboer, PZ Kouter
10.00-10.25u	"Een voetbalcoach getuigt" door Frankie Dury, trainer Zulte-Waregem
10.25-10.35u	"Vertrouw nu maar op blauw" door Stefaan Ramboer, PZ Kouter
10.45-11.05u	Eerste ronde workshops
11.15-11.35u	Tweede ronde workshops
11.45-12.05u	Derde ronde workshops
12.15-12.45u	Vierde ronde workshops
12.45-13.30u	Lunch
13.30-13.50u	Vijfde ronde workshops
14.00-14.20u	Zesde ronde workshops
14.30-14.50u	Zevende ronde workshops
15.00-15.30u	Achtste ronde workshops
15.30-16.00u	Netwerking met een hapje en een drankje

### WANNEER ?

Vrijdag 8 mei 2008

### WAAR ?

Oost-Vlaamse Politieacademie vzw  
Sprendonkstraat 5 (havennummer 4230A) 9042 Gent

(Routebeschrijving via [www.opac.be](http://www.opac.be))

### WAT ?

Zie programma en overzicht van de workshops

### HOE INSCHRIJVEN ?

Deelname aan de themadag kost 20 euro (incl. drank, broodje, CD).

Voorgaande inschrijving is verplicht en uiterlijk voor 23 april 2009.

Inschrijven kan via het bijgevoegde inschrijvingsformulier.



**Politie**

"Wil je snel reizen, ga dan maar alleen.  
Wil je ver komen, laat ons dan samen reizen"



# Gemeenschapsgerichte politiezorg als hefboom naar een excellente politiezorg

## Workshop 1 T(H)REE meerjarig project voor actieplannen

Organisatie PZ Lier  
Spreker(s) Rudi Goor - Herman De Kuyper

T(H)REE is een meerjarig project dat de jaarlijkse actieplannen laat uitvoeren en de ideale omstandigheden creëert om onze in- en externe doelstellingen te realiseren, waarbij de missie zegt 'waar we voor staan', de visie 'waar we voor gaan' en de waarden 'de ziel' zijn van de organisatie. De drempels tot de excellente politiezorg worden met T(H)REE verlaagd zodat al onze medewerkers kunnen instappen. De toekomst van een organisatie gebeurt immers niet zomaar, die máák je. Het is dus een actief ... een 'doen' proces.

## Workshop 2 InfoCOP - Briefingtool Vlas

Organisatie PZ Vlas  
Spreker(s) Piet De Vulder

De politiezone Vlas maakt gebruik van een interactieve en dynamische toepassing die luistert naar de naam infoCOP. Het gaat om een briefing tool om informatie door te geven binnen de politiezone, er online feedback over te krijgen en die info opnieuw te verspreiden. De tool zal in hoofdzaak toelaten om de kwaliteit van de briefings en debriefings te verhogen door het delen van de beschikbare informatie binnen de organisatie te vergemakkelijken. Bijkomend pluspunt: de informatie is zodanig 'kant-en-klaar' dat ze na selectie ook naar de externe partners verstuurd kan worden.

## Workshop 3 Sensibiliserende opleiding IGPZ

Organisatie PLOT  
Spreker(s) Jacky Vastmans

Deze workshop geeft een beeld van de 4 uren durende praktische opleiding informatiegestuurde politiezorg die door het PLOT wordt aangeboden aan korpsen die (gaan) werken volgens IGPZ.

## Workshop 4 Opleidingstraject GGPZ

Organisatie PZ Dendermonde  
Spreker(s) Paul Putteman - Gerry Van Gheem

Hoe bedrijfscultuur afstemmen op GGPZ en EPZ? Hoe werken aan de attitude van het personeel? Hoe de teamgeest bevorderen in het korps? Hoe sleutelen aan het aspect leiding geven? Hoe de neuzen in de zelfde richting krijgen bij de uitvoering van het uitgestippelde beleid?

## Workshop 5 "Jij bent aan het woord"

Organisatie Politie IJsselland, Nederland - KPMG  
Spreker(s) Gerrit Breider-Sierik Groep-Roel Blankers

In IJsselland is de kwaliteit van gebiedsgebonden werken meetbaar gemaakt met de Teammonitor. Wat het nieuwe instrument succesvol maakt, is dat uitvoering én opvolging in handen is van het team zelf. De teamchef zorgt dat zijn mensen de digitale vragenlijsten invullen, met als motto: "Jij bent aan het woord!" Hij bespreekt de resultaten op een teamdag kort daarna en betreft de teamleden bij het formuleren van de ontwikkelpunten. Zo is de monitor GGP een teamontwikkelinstrument.

## Workshop 6 GGPZ via reassurance- en hotspotpolicing

Organisatie PZAMOW  
Spreker(s) Kurt Tirez

Een gemeenschapsgerichte en kwalitatieve afhandeling van bepaalde fenomenen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan garanderen door een geautomatiseerde workflow. Op basis van die en andere gegevens het politietoezicht aansturen en rapporteren.

## Workshop 7 Integrale en geïntegreerde veiligheidszorg op microniveau

Organisatie PZAalst  
Spreker(s) Yanic Vandevenne

In een sociaal achtergestelde buurt werd een gemeenschapsgericht project uitgewerkt voor de aanpak van criminaliteit, overlast en onveiligheid. In een permanente overlegcultuur en transparantie met de bevolking en ketenpartners werd een integraal en geïntegreerd actieplan uitgewerkt dat uitvoerbaar verklaard werd via een samenwerkingsprotocol.

## Workshop 8 Project Herscham

Organisatie SPC  
Spreker(s) Kris Depovere-Nico Lauwers-Robin Berthels

Het project Herscham is binnen het politielandschap actief rond de daklozenproblematiek in de Brusselse spoorweg- en metrostations. Zij beoogt samen met tal van sociale organisaties een betere situatie voor de daklozen en hierdoor een vermindering van de overlast veroorzaakt door de daklozen.

## Workshop 9 De wijkbarometer

Organisatie PZ Vlaamse Ardennen - Katho  
Spreker(s) Johan Boddin - Lieselot Vermeeren

De WIJK stuurt de politiezorg ! Maar hoe kan je op wijkniveau de juiste informatie verzamelen ? De wijkbewoners betrekken bij probleemstelling en probleemanalyse ? De kennis van de wijkinspecteur koppelen aan de gegevens uit ISLP en ANG ? De politiezorg contextualiseren met de kenmerken van de wijk , het sociale en economische leven en de wijkbewoners.

## Workshop 10 Community Safety Unit (E)

Organisatie Kent Police (UK)  
Spreker(s) John Merritt

Een getuigenis over hoe het mogelijk is om met de verschillende partners in hetzelfde bureau probleemgericht aan leefbaarheid en veiligheid te werken. U zal kennismaken met de aanpak van een aantal heel concrete lokale fenomenen die ook bij ons actueel zijn.

## Workshop 11 Het optimaal financieel bedrijfsvoeringsplan

Organisatie PZ Sint-Pieters-Leeuw  
Spreker(s) Guillaume Eylenbosch

De politiezone wil komen tot een tool die het mogelijk maakt de afstemming van het strategisch politieplan en het financieel meerjarenplan te bekomen. De politiezone wil dit doen door een vertaling en aanpassing te realiseren van het programma Olympus. Dit programma laat toe om de fragmentarische opmaak van begroting/budget en beleidsnota/strategische en financiële nota te vermijden en geïntegreerd en gestructureerd op te stellen.

## Workshop 12 NERO : normstelling en responsabilisering naar aanleiding van overlast

Organisatie PZ Mechelen  
Spreker(s) Carl Geets

Overlast door jongeren kan een eerste stap in de verkeerde richting zijn of ook wijzen op een achterliggend probleem: POS, gebrek aan ouderlijk gezag. NERO gebruikt een stok achter de deur om ouders én jongeren tot medewerking te bewegen. Samen zoeken we dan naar oplossingen om het ouderlijk gezag te versterken en om recidive te voorkomen.

## Workshop 13 (de-)briefingtool

Organisatie PZ Demerdal - Diest  
Spreker(s) Bart Van Thienen

Om (de)briefings efficiënt, beknopt en met visuele ondersteuning te organiseren, heeft de Vlaams-Brabantse werkgroep een briefingsjabloon op punt gesteld. Het sjabloon biedt de mogelijkheid een briefing te organiseren die het overlopen van de meldingen en interventies, de aandachtsmails, enz. overstijgt.

## Workshop 14 De federale politie te paard als partner voor nabijheidspolitie

Organisatie Federale politie te paard  
Spreker(s) Benoit Van Houtte

De federale politie te paard wil zich verder ontwikkelen als partner voor de lokale zones inzake nabijheidspolitie. Dit is al van start gegaan met bepaalde pilotprojecten.

## Workshop 15 DGA : op weg naar excellentie !

Organisatie DGA  
Spreker(s) Philip Pintelon

De inhoudelijke (methodologie, model, evaluatie,...) en structurele onderbouw wordt toegelicht waarbij men uitgaande van een totale kwaliteitsbenadering alle elementen van een excellente politieorganisatie tracht te realiseren.

## Workshop 16 Project veilig schoolverkeer

Organisatie PZ Noordoost - Limburg  
Spreker(s) Roger Kauffmann - Ludo Quintiens

Ons project "Veilig Schoolverkeer" houdt in dat we jongeren op een boeiende en creatieve wijze aanleren hoe ze zich elke dag opnieuw veilig van en naar school kunnen begeven.

## Workshop 17 Kosten/baten-analyse vorming GGPZ

Organisatie PZ Denderleeuw/Haaltert  
Spreker(s) Didier Demelin

Om daadwerkelijk invulling te geven aan de GGPZ filosofie werd een bewuste keuze gemaakt om in te stappen in het train de trainer systeem. Op basis van een studie van CGL werden de noodzakelijke modules bepaald om te komen tot de juiste attitude om de GGPZ filosofie te integreren in de werking van een politiezone.

## Workshop 18 De dienst gelijkheid en diversiteit van de Fed Pol en het Netwerk van contactpersonen diversiteit

Organisatie DSID  
Spreker(s) Lutgarde Vanderwaeren

De Dienst gelijkheid en diversiteit van de federale politie (DSID) staat in voor de ontwikkeling en het opvolgen van het politionele diversiteitsbeleid. Diversiteitsbeheer kadert volledig in de cultuurverandering die momenteel binnen de geïntegreerde politie aan de gang is en die moet bijdragen tot een excellente politiezorg.

## Workshop 19 U en ik in zes stappen naar excellente politiezorg

Organisatie Provincie Vlaams-Brabant  
Spreker(s) Dirk VanAerschot

Wat betekent 'excellente politiezorg' voor u en voor mij? Hoe inspireren we collega's en medewerkers voor EPZ? Hoe mobiliseren we hen voor de toepassing ervan in hun dagelijkse taakuitvoering? Is mijn ambitie ook de uwe? Dan is EPZ een gedeelde ambitie!

## Infostanden Creative Corner

Tijdens de themadag zijn er ook een aantal infostanden voorzien, waar u doorlopend kennis kan maken met een aantal producten.

In de creative corner kan je even meeproeven van de creativiteit van onze trainers-referentiepersonen gemeenschapsgerichte politiezorg, waarbij een aantal portfolio's en andere originele creaties zullen worden getoond.

Een aantal politiescholen presenteren hun aanbod aan praktijkgerichte opleidingen.

SPC laat u via de recente "lijnstudie" kijken in hun visie en missie op een excellente werking. SPN stelt een aantal heel interessante tools en methoden voor (SPIN, AGAI, IBIS, Aquapol, technisch steunteam).

Op de infostand van de dienst gelijkheid en diversiteit kan je kennismaken met hun initiatieven en aanbod tot ondersteuning.

Katho verzorgt een unieke opleiding voor het behalen van de graad "bachelor maatschappelijke veiligheid". Een aantal collega's volgen deze opleiding naast hun dagtaak. Op deze stand kan je een praatje doen over het opleidingsaanbod, het voorzien van stageplaatsen of het gezamenlijk ontwikkelen van initiatieven.

**INSCHRIJVINGSFORMULIER THEMADAG 8 MEI 2009**

Graag ontvangen wij dit formulier uiterlijk **woensdag 22 april**.

U kan het sturen, e-mailen of faxen naar:

Oost-Vlaamse Politieacademie vzw  
Sprendonkstraat 5 (havennummer 4230A) 9042 Gent  
Faxnummer: 09/342.82.09  
e-mail: info@opac.be

De inschrijving is geldig na overschrijving van **20**  
op rekening nummer **068-2099743-11** van Opac vzw  
met vermelding **“themadag EPZ”**

**10.45 - 11.35 uur :**

**Duid twee workshops aan, indien keuze 4 of 5 : 1 workshop**

- 1. T(H)REE meerjarig project voor actieplannen - PZ Lier
- 2. InfoCOP - Briefingtool Vlas - PZ Vlas
- 3. Sensibiliserende opleiding informatiegestuurde politiezorg - Plot
- 4. Opleidingstraject GGPZ (!duur = 45 min) - PZ Dendermonde
- 5. “Jij bent aan het woord” (!duur = 45 min) - Politie Ijsselland/KPMG

**11.45 - 12.45 uur :**

**Duid twee workshops aan, indien keuze 10 of 4 : 1 workshop**

- 6. GGPZ via reassurance- en hotspotpolicing - PZ Amow
- 7. Integrale en geïntegreerde veiligheidszorg op microniveau - PZ Aalst
- 8. Project Herscham - SPC
- 9. De wijkbarometer: een politioneel leefbaarheids- en veiligheidsbeeld op wijkniveau - PZ Vlaamse Ardennen
- 10. Community Safety Unit (Engels gesproken) (!duur = 45 min) - Kent Police
- 4. Opleidingstraject GGPZ (!duur = 45 min) - PZ Dendermonde

Naam : .....  
Voornaam:.....  
Functie: .....  
Organisatie : .....  
Adres:.....  
Postcode:.....  
Plaats: .....  
E-mail:.....  
Telefoon: .....

Zal aanwezig zijn op de afsluitende drink Ja / Nee

**13.30 - 14.20 uur :**

**Duid twee workshops aan, indien keuze 5 : 1 workshop**

- 11. Het optimaal financieel bedrijfsvoeringsplan - PZ Sint-Pieters-Leeuw
- 12. Het NERO-project : normstelling en responsabilisering naar aanleiding van overlast - PZ Mechelen
- 13. (De-)briefingtool - PZ Demerdal/DSZ
- 14. De federale politie te paard als partner voor nabijheidspolitie - Federale Politie te paard
- 5. “Jij bent aan het woord” (!duur = 45 min) - Politie Ijsselland/KPMG

**14.30 15.30 uur:**

**Duid twee workshops aan, indien keuze 10 : 1 workshop**

- 15. DGA: op weg naar excellentie! - DGA
- 16. Project veilig schoolverkeer - PZ Noordoost-Limburg
- 17. Kosten/baten-analyse vorming GGPZ - PZ Denderleeuw/Haaltert
- 18. De Dienst gelijkheid en diversiteit van de federale politie en het Netwerk van contactpersonen diversiteit
- 19. U en ik in zes stappen naar excellente politiezorg - Dirk Van Aerschot Provincie Vlaams-Brabant
- 10. Community Safety Unit (Engels gesproken) (!duur = 45 min) - Kent Police

**Graag twee reserveworkshops aangeven :** workshop  en