



« La Qualité au service d'une gestion publique intégrée ? »

Depuis plusieurs années, la Qualité s'inscrit au cœur des priorités wallonnes. Elle touche des publics toujours plus nombreux et toujours plus sensibilisés avec un degré de professionnalisme qui ne cesse de s'affirmer.

Dans le secteur public, les Pouvoirs locaux sont les premiers acteurs concernés par cette démarche à la fois en tant qu'organisations et en tant qu'acteurs.

Dans la recherche de l'Excellence, il faut s'adapter en permanence ; la route à parcourir est en constante évolution !

Ce vendredi 19 juin, nous vous proposons trois retours d'expérience très concrets. N'hésitez pas à venir bénéficier de ces témoignages et débats riches d'exemples pratiques !

Agenda :

Date : 19 juin 2009

Lieu : Salle ERDIAN, Rue Jean Sonet, 25 aux Isnes (plan en annexe)

Programme :

13h00 : Accueil des participants

13h15 : Ouverture par Dominique LOROY – Directrice du Mouvement Wallon pour la Qualité

13h30 : Témoignages :

- « Agenda 21 local, vers l'administration du 21^{ème} Siècle ? » - Sandrino HOLVOET – Responsable de Programme à la Fondation pour les Générations Futures (Namur)
- « La gestion intégrée de la Qualité, outil du Développement Durable » - Xavier DUBOIS – Conseiller secteur public chez BDO Atrio et Partenaire de Dexia Performance
- « L'amélioration permanente au sein de l'IECBW » - Emmanuel GAZIAUX – Directeur Administratif et Financier et Responsable du système QSEE de l'IECBW (Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon)
- Conclusions par Xavier DUBOIS

15h30 : Pause-café

16h00 : Echanges entre participants et retours d'expériences en présence des orateurs

17h00 : Conclusions

Vous êtes soucieux d'une amélioration continue des performances de votre organisation ; vous voulez partager votre expérience avec d'autres.

Ne tardez pas à vous inscrire sur info@mwq.be, le nombre de places est limité à 50 participants !