

De zonale veiligheidsplannen 2009-2012

Statistisch rapport



•
•
•
•
•
•
•

Dit rapport kwam tot stand door de

Directie van de Relaties met de Lokale Politie – Dienst Politiebeleid

teksten en eindredactie :

Marylène Decolle
Marc Walravens,

grafieken :

Benoit Weytsman,

diverse bijdragen, layout :

Claude Jeanmotte,
Lionel Van Gelder,
Bart Van Loosveldt,
Josiane Manchel,
Valère Huveneers,
Marc Geets,
Jean-Pierre Devos.

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	1
INLEIDING	2
VOORWOORD - LEESWIJZER	2
DOEL VAN HET RAPPORT.....	4
STRUCTUUR VAN HET RAPPORT.....	4
THEMATISCHE ANALYSE – METHODOLOGIE	5
VOORTDURENDE VERBETERING.....	5
EXTERNE ORIËNTATIE – VERWACHTINGEN VAN DE BELANGHEBBENDEN.....	6
INTERNE ORIËNTATIE – VERWACHTINGEN VAN DE MEDEWERKERS	7
BRONNEN	8
STRAMIEN EN LAY OUT	12
OPVOLGING VAN DE AANBEVELINGEN MET BETREKKING TOT HET VOORGAAND ZVP	13
ARGUMENTATIE VAN DE GEMAAKTE KEUZES.....	13
KOPPELING VAN KSF EN STRATEGISCHE INDICATOREN AAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	15
THEMATHISCHE ANALYSE - STRATEGIE.....	16
MISSIE – VISIE - WAARDEN	16
BELEIDSBEPALING – STRATEGISCHE KEUZES OP ZONAAAL NIVEAU	17
SAMENHANG MET HET NVP 2008-2011	20
COMMUNICATIEBELEID : EXTERN EN INTERN	23
THEMATISCHE ANALYSE - ORGANISATIE	24
PERSONEELSKADERS.....	24
MINIMALE ORGANISATIE- EN WERKINGSNORMEN.....	24
ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN	30
PROCESGERICHT WERKEN	31
REFLECTIE NAAR MEERJARENKOPPELING FINANCIËEL BEHEER AAN POLITIEBELEID	31
THEMATISCHE ANALYSE - "DEPLOYMENT"-.....	32
SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN EN PROTOCOLS.....	32
CAPACITEITSAANWENDING.....	34
OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD.....	34
OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN	35
TOT SLOT – CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	36
VOORTGANG T.O.V. DE CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN VORIGE CYCLUS	36

Voorwoord - leeswijzer

- **Verbeteren en vernieuwen ?**

Het lijkt ons nuttig om voorafgaand aan dit rapport de lezer te herinneren aan de twee belangrijkste vernieuwingen die in deze materie werden doorgevoerd in de loop van 2008:

- een vernieuwde handleiding voor het opstellen van, én
- een aangepaste en geactualiseerde reglementering (PLP44) in het kader van de indiening en de goedkeuringsprocedure van de ZVP 2009-2012.

Immers, in het streven naar voortdurende verbetering van de handleiding voor het opstellen van de zonale veiligheidsplannen, die ondermeer fungeert als aanmoediging en hulpmiddel voor de politiezones op hun weg naar het leveren van een Excellente (gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale) politiezorg¹, werd deze laatste herzien, geactualiseerd en geoptimaliseerd bij middel van het gedachtengoed achter het EFQMmodel PolBe.

Deze oefening werd gemaakt in de schoot van een nationale werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van:

- de Vaste Commissie voor de lokale politie,
- lokale politiezones (Maldegem – Herko – Oostende – Berlaar-Nijlen – Polder – La Louvière – Les 3 Vallées en Weser-Göhl),
- de cel Nationaal Veiligheidsplan FedPol,
- de CSD's van Luik en Gent,
- CGL Kwalipol,
- de Dienst Strafrechtelijk Beleid van de Minister van Justitie,
- de Directie Lokale Integrale Veiligheid van het FOD Binnenlandse Zaken (ADVPB),
- onder voorzitterschap van CGL, Dienst Politiebeleid (CP Marc Geets en Adv Marylène Decolle).

¹ Visietekst "Naar een Excellente politiezorg", voorgesteld n.a.v. de internationale conferentie Govsec op 06 en 07 juni 2007 te Brussel, Deel 1, ed. Politeia.

De vernieuwde handleiding werd vervolgens einde 2007 voorgesteld en op CD-Rom aangeboden aan alle betrokken partners tijdens 11 provinciale informatiesessies.

Het regelgevend kader met betrekking tot de indienings- en goedkeuringsprocedure van de ZVP werd eveneens aangepast. Zo zag op 30 juli 2008 de "Interministeriële omzendbrief PLP 44 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie", het licht. Deze omzendbrief verving de PLP 35 en hefte deze op. De opvallendste elementen van deze nieuwe circulaire zijn:

- administratieve vereenvoudiging (één loket: ADVPB - SLIV);
- wijziging van de uiterste datum van indiening van de ZVP van 1 augustus naar 30 september;
- een meer integrale en geïntegreerde benadering door:
 - betrokkenheid van de Directie Verkeersveiligheid DVVSR - FOD Mobiliteit en Vervoer;
 - rekening te houden met de conclusies van de verschillende Staten-Generaal verkeersveiligheid 2007.

○ **Behandelingsprocedure ZVP's.**

Net zoals bij de vorige beleidscycli heeft CGL bijgedragen aan de analyse van de plannen en daarenboven een technisch advies verstrekt aan de beide federale instanties die belast waren met de voorbereiding van de beslissing van de twee voogdijministers. CGL focuste zich hierbij op de volgende aspecten:

- de excellente politiezorg, met nadruk op de optimale bedrijfsvoering,
- de link met het NVP,
- het communicatiebeleid,
- de interne werking (dienstverlening en politiefuncties)
- en de minimale normen inzake dienstverlening en werking.

○ **Totstandkoming van huidig rapport : methodologie.**

Het spreekt voor zich dat een grondige en diepgaande lezing van elk individueel zonaal veiligheidsplan door de medewerkers van CGL, de basis vormt. Er valt te noteren dat – met transversaliteit en ontzuiling als oogmerk - voor de eerste keer, buiten de medewerkers van de dienst politiebeleid, ook een aantal collega's van de andere diensten van CGL bij de behandelingsprocedure van deze ZVP betrokken werden. Hiertoe werd een specifieke interne opleiding verstrekt en een uniform leesrooster ontwikkeld. Daarenboven werd door de medewerkers van CGL aan de hand van een identiek analysebulletin een interne databank gevoed die toegelaten heeft de aldus verzamelde gegevens te exploiteren als basis voor huidig rapport.

Dit rapport volgt grotendeels dezelfde structuur als het vorige (publicatie 2005). Waar mogelijk en relevant, worden vergelijkende grafieken naar tijdsdimensie weergegeven. De actualisering van de nieuwe handleiding heeft echter enerzijds geleid tot het verdwijnen van sommige rubrieken (bv. mate van belang voor community policing, technisch advies

Dirco's,...), anderzijds zijn er nieuwe rubrieken bijgekomen (bv. communicatiebeleid), wat vergelijking niet altijd relevant maakt. Het doel en de geest van het rapport blijft een constante, namelijk aan de lezer een statistisch en kwantitatief overzicht aanbieden.

Meestal hebben de overzichten, tabellen of grafieken betrekking op het nationale niveau. Het is immers niet de bedoeling om bepaalde politiezones, provincies of gewesten, op een voetstuk te plaatsen, of te stigmatiseren. Daar waar het relevant is, een meerwaarde biedt én mogelijk blijkt, voorziet het rapport in een verfijning van de beschikbare gegevens naar andere niveaus (gewest – provincie – arrondissement).

De gegevens hebben betrekking op 195 ZVP (en niet 196), omdat op het moment van opstellen van dit rapport (zomer 2009), één plan nog steeds op het appèl ontbreekt, wegens vraag tot uitstel van indiening bij de federale overheden.

Hoewel wij tijdens het opstellen van dit rapport alle mogelijke voorzorgen hebben genomen om onnauwkeurigheden te vermijden, is een foutje van de zetduivel nooit uit te sluiten. Wij roepen dan ook de aandachtige lezer op om ons, bij vaststelling hiervan, te willen informeren. Wij willen immers ook continu verbeteren.

Doel van het rapport

In een geest van transparantie van het politiebeleid, heeft dit rapport als doel om enerzijds de relevante beschikbare gegevens uit de zonale veiligheidsplannen 2009-2012 gesynthetiseerd voor te stellen en anderzijds een aantal mogelijke problematieken aan het licht te brengen waarmee de zones geconfronteerd werden of nog worden, zowel met betrekking tot het domein van de veiligheid en leefbaarheid, als de dienstverlening en interne werking. Bovendien is het wenselijk dit rapport in alle transparantie als werkinstrument en hefboom tot constructieve discussie te benutten en zo de huidige en toekomstige uitdagingen voor de politiezones onder de aandacht van de diverse partners te brengen.

Structuur van het rapport

Naast een inhoudsopgave en bijlagen, is dit rapport samengesteld uit 6 hoofdstukken. Hoofdstuk 1 behelst deze inleiding, de hoofdstukken 2 tot 5 zijn gewijd aan een thematische analyse (algemeen kader, grafieken en cijfers, commentaar).

Hoofdstuk 6 blikt in eerste instantie terug op de geformuleerde aanbevelingen uit het vorige rapport en geeft hierover een stand van zaken. In tweede instantie behandelt dit hoofdstuk eventuele nieuwe uitdagingen en/of denkpistes voor de toekomst.

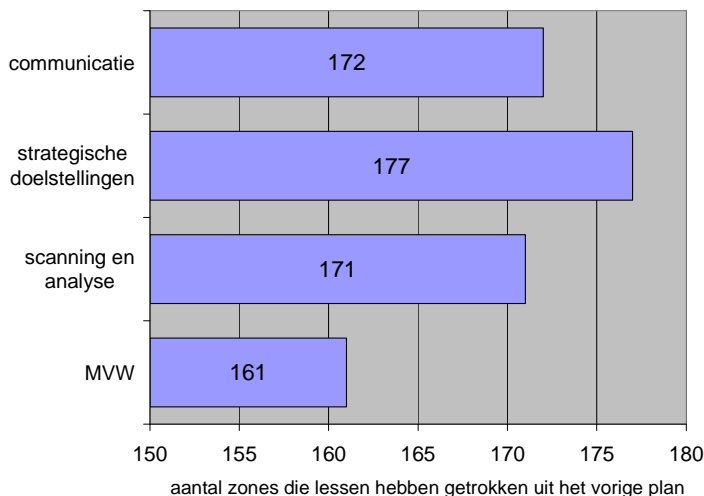
Voortdurende verbetering

- **Algemeen kader**

De handleiding voor de opmaak van de ZVP 2009-2012, gaf, in het kader van het continu verbeteren, aan het begin van elk hoofdstuk, de mogelijkheid om een reflectie te houden naar het vorige plan (ZVP 2005-2008), onder een vaste rubriek, "getrokken lessen uit het vorige plan". Ter herinnering vermelden we de desbetreffende hoofdstukken: MVW – scanning en analyse, strategische doelstellingen, en communicatiebeleid.

- **Grafiek en bemerkingen**

Deze grafiek geeft een overzicht van het aantal zones die daadwerkelijk de evolutie in de hierboven genoemde thema's geëvalueerd hebben tov de vorige beleidscyclus en hiervan een beschrijving gegeven hebben in hun huidige plan. Het is duidelijk dat een groot aantal zones deze reflectie hebben gehouden, en daardoor in feite een evaluatie hebben gemaakt over het vorige ZVP, met een weerslag op het huidige ZVP. Het rondmaken van de PDCA cirkel lijkt meer en meer ingebed en geborgd te worden.



- **Algemeen kader**

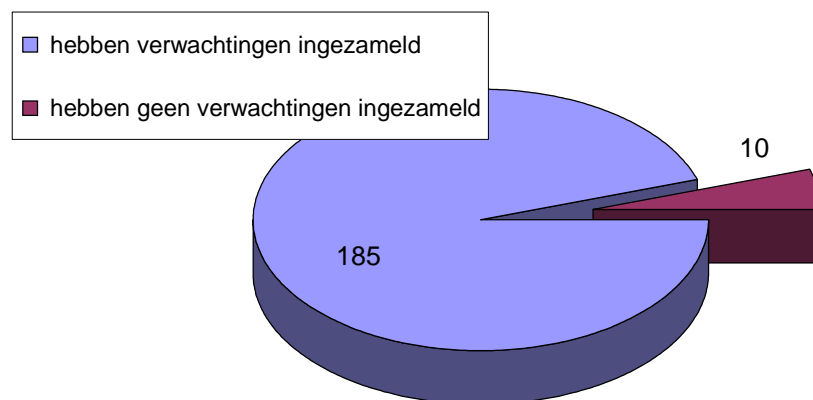
De meest rudimentaire definitie van het leveren van kwaliteit is “voldoen aan verwachtingen”. Logischerwijze vloeit hieruit voort dat de verschillende belanghebbenden van de organisatie daadwerkelijk bevroegd worden omtrent hun verwachtingen. Zowel in hoofdstuk 1 (MVW), als in hoofdstuk 2 (scanning en analyse) van de handleiding werden aan de PZ handvaten aangereikt om hier structuur aan te geven.

De verwachtingen hebben zowel betrekking op de externe domeinen (veiligheids-, onveiligheids fenomenen) als op de werking van de politie (MVW).

- **Grafiek en bemerkingen**

De hieronder voorgestelde grafiek visualiseert het aantal zones die de verwachtingen van de externe belanghebbenden (overheden, partners, sleutelpartners, maatschappij,...) geïnventariseerd hebben, om mee richting te geven aan hun plan en vooral als hulpmiddel ter argumentatie van de keuzes binnen het forum van de ZVR.

We stellen vast dat de meerderheid van de zones de belanghebbenden en hun verschillende verwachtingen hebben geïnventariseerd in het plan, meestal in de vorm van de in de handleiding aangereikte tabellen. Het was echter niet mogelijk om zeer precieze of volledige informatie over de manier waarop deze informatie werd verzameld weer te geven, omdat een deel van de tabel door een aantal zones niet naar behoren werd ingevuld.



inzameling verwachtingen van belanghebbenden

Interne oriëntatie – verwachtingen van de medewerkers

- **Algemeen kader**

Zie hierboven. Zelfde redenering, doch nu voor het interne aspect.

- **Grafiek en bemerkingen**

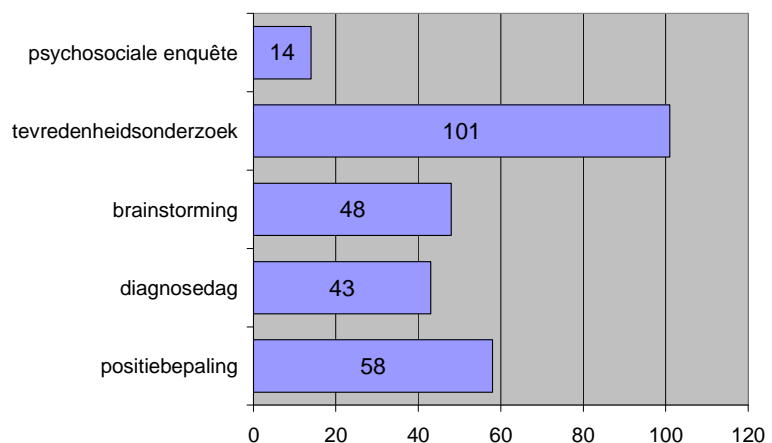
Dezelfde vorm van grafiek werd gebruikt om het aantal zones in kaart te brengen die de verwachtingen van de interne belanghebbenden (medewerkers) hebben geïnventariseerd.

De verwachtingen hebben zowel betrekking op de externe domeinen (veiligheids-, onveiligheids fenomenen) als op de werking van de politie.



inzameling van de verwachtingen van medewerkers

In tegenstelling tot de ingewonnen gegevens van de externe belanghebbenden, hebben we hier wel relevante gegevens kunnen distilleren uit onze gegevensbank. Dit met betrekking tot de middelen die men heeft aangewend om het standpunt van de medewerker te verzamelen. Dit onderwerp maakt deel uit van een specifieke rubriek in onze handleiding. De resultaten worden in de volgende tabel weergegeven.



technieken voor inzameling van verwachtingen van medewerkers

- **Algemeen kader**

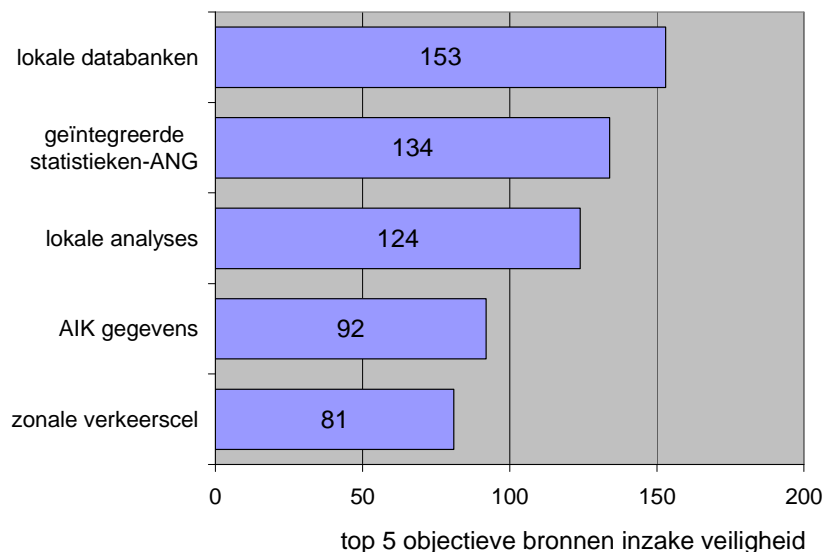
Deze rubriek bespreekt de bronnen die gebruikt werden voor de scanning van de externe en interne omgevingskenmerken van het politiekorps. We kunnen drie types van bronnen weergeven:

- de externe objectieve bronnen die gelinkt worden aan de veiligheid en de mogelijkheid geven het criminaliteitsbeeld van de politiezone in beeld te brengen;
- de externe subjectieve bronnen die het (on)veiligheidsgevoel weergeven;
- de gekwalificeerde interne bronnen die refereren naar de politieorganisatie, meer bepaald naar de politiewerking.

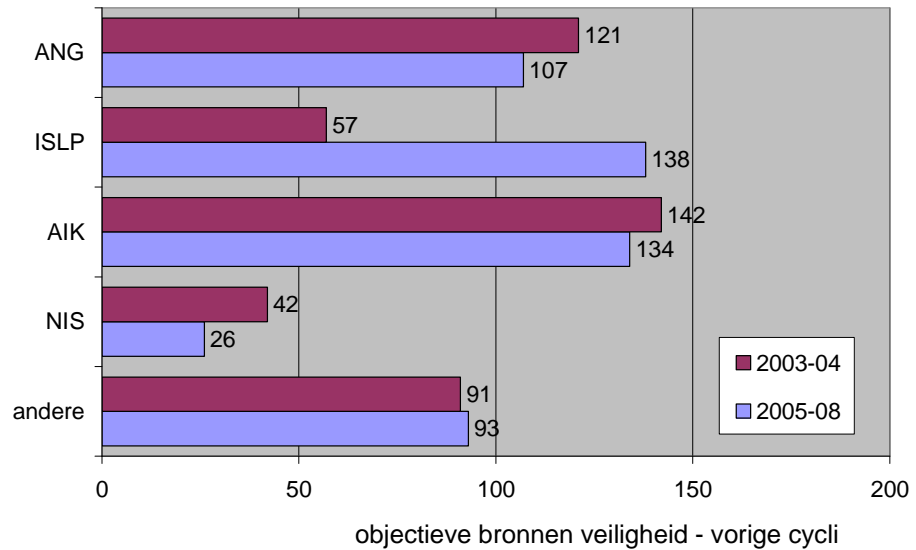
- **Grafiek en bemerkingen**

De volgende grafieken geven de bronnen weer waar het meest naar gerefereerd werd in de plannen en het aantal zones die ze geraadpleegd hebben. Men kan op deze manier een vorm van "hit-parade" van de bronnen samenstellen.

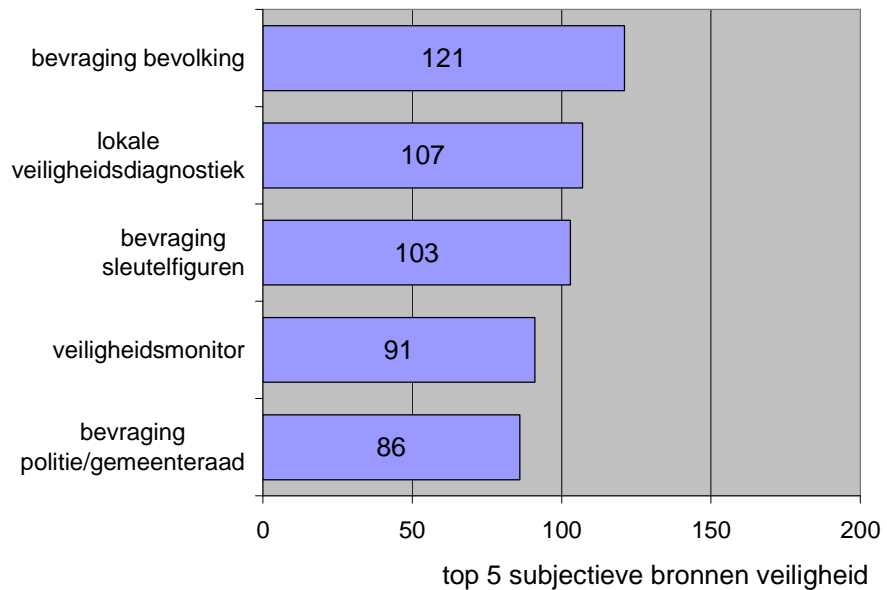
- Top vijf van de **objectieve** veiligheidsbronnen



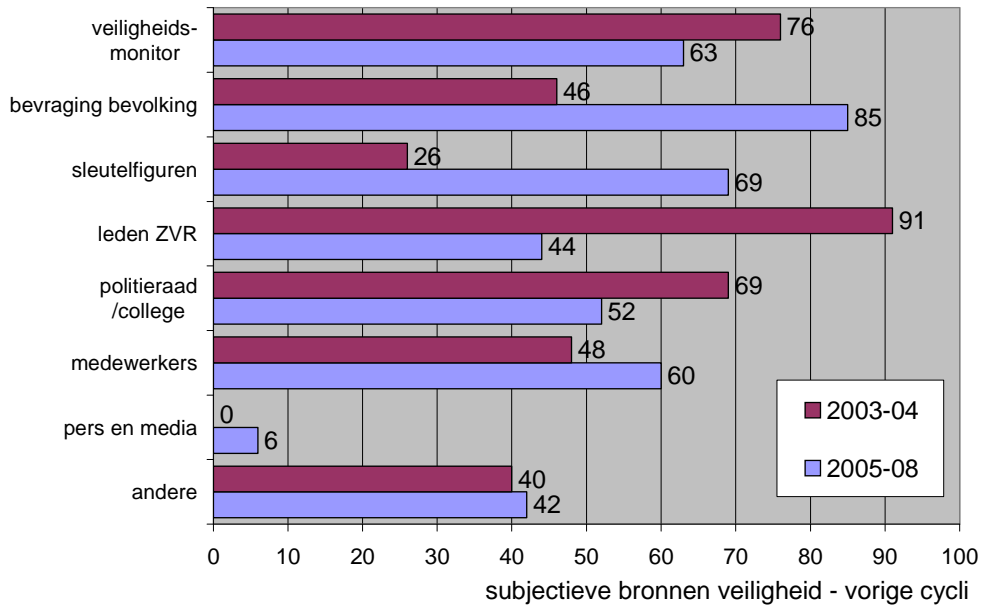
De volgende grafiek vermeldt de externe objectieve bronnen die het meest werden gebruikt tijdens de vorige cycli. We stellen wel vast dat de consultatie één van de weinige vergelijkbare gegevensbanken (ANG) is toegenomen van 121 naar 134 zones.



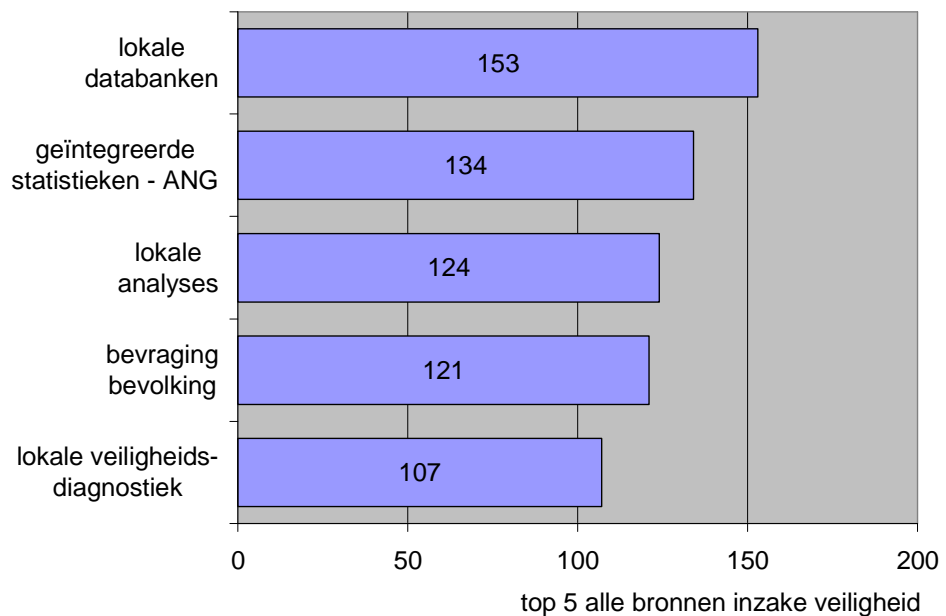
- Externe **subjectieve** veiligheidsbronnen



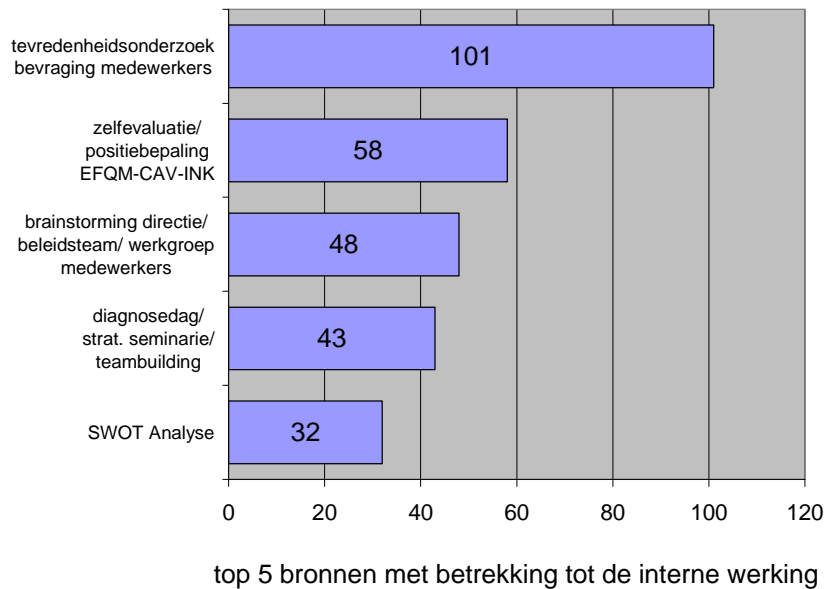
De volgende grafiek vermeldt de meest gebruikte externe subjectieve bronnen in de vorige cycli. We noteren een duidelijke vooruitgang van het aantal zones die een bevolkingsenquête georganiseerd hebben: van 85 zones naar 121 zones in de huidige ZVP. Het aantal zones dewelke naar de verwachtingen van de zonale veiligheidsraad gepeild hebben (veiligheidsraad of college) is eveneens gestegen van 52 in de vorige cyclus naar 86 zones nu.



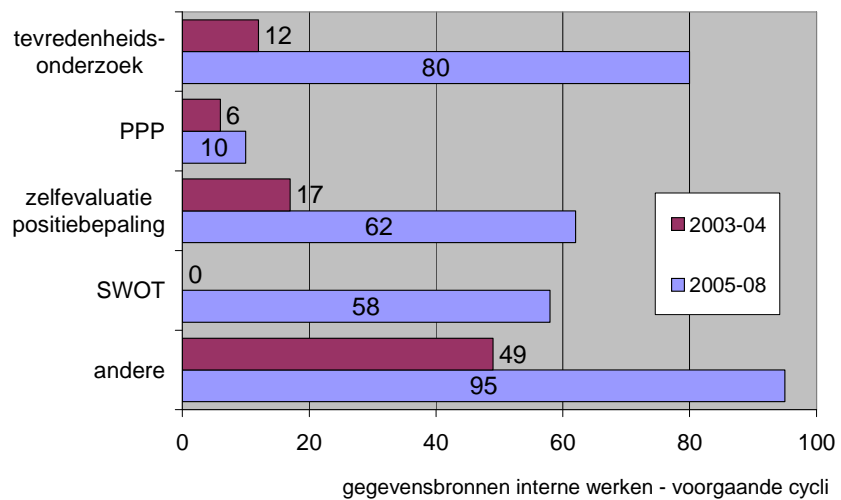
De volgende grafiek stelt de meest geconsulteerde objectieve en subjectieve bronnen voor bij het verzamelen van verwachtingen voor externe omgevingskenmerken of een criminaliteitsbeeld van de zone.



- Bronnen over de interne omgeving, functionering en werking :



De hieropvolgende grafiek vermeldt de interne bronnen die het meest werden geconsulteerd in de vorige cycli. De interessantste informatie die we uit deze vergelijking kunnen onthouden is zonder twijfel dat de zones op een gestructureerde manier de medewerkers hebben geconsulteerd. Niet enkel met een medewerkers-tevredenheidsenquête (101 zones tegenover 80 in de vorige cycli), maar eveneens via teambuildingsdagen, diagnosedagen of cultuurseminaries,... Uit de informatie van de veiligheidsplannen kunnen we eveneens besluiten dat de meerderheid van het personeel deelneemt aan de consultatie.



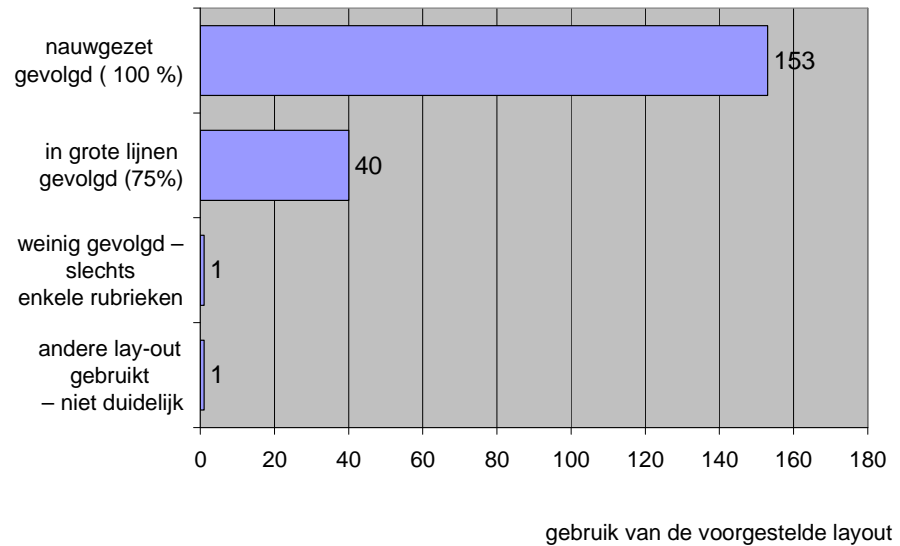
Stramien en lay out

- **Algemeen kader**

Zoals werd gestipuleerd in de interministeriële omzendbrief PLP44 vormt het volgen van de voorgestelde lay-out uit de handleiding voor de opmaak van de ZVP een formeel criterium met gevolgen voor de ontvankelijkheid van de plannen. De lay-out garandeert een zekere uniformiteit en faciliteert de lezing en analyse van de plannen. Daarenboven wordt de volledigheid en chronologische logica van de belangrijkste items in de hand gewerkt.

- **Grafiek en bemerkingen**

Hierna wordt schematisch voorgesteld in welke mate de voorgestelde lay-out werd gevolgd.



Meer dan 98 % van de politiezones (193 op 195) hebben nauwgezet / in grote mate het stramien van de voorgestelde lay-out gevolgd. Twee plannen hebben duidelijk voor een ander stramien gekozen terwijl er bij de vorige oefening 7 zonale veiligheidsplannen afstand hebben gedaan van de voorgestelde lay-out.

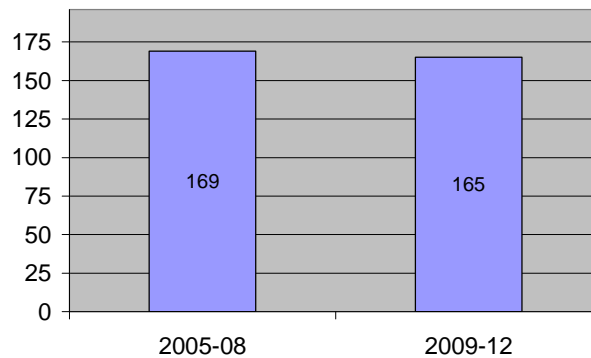
Opvolging van de aanbevelingen met betrekking tot het voorgaand ZVP

- **Algemeen kader**

In het kader van de omzendbrief PLP44, werd het in acht nemen van, en remediëren aan de destijds geformuleerde opmerkingen en suggesties, in het kader van de goedkeuringsprocedure van de vorige plannen, als belangrijk criterium beschouwd, met gevolg voor de eventuele goedkeuringsbeslissing.

- **Grafiek en bemerkingen**

De volgende grafiek licht ons in over het aantal zones dat met de opmerkingen rekening gehouden hebben of niet. Het is interessant om te vermelden dat de gegeven situatie in de grafiek geen aanleiding gaf tot ongunstige beoordelingen.



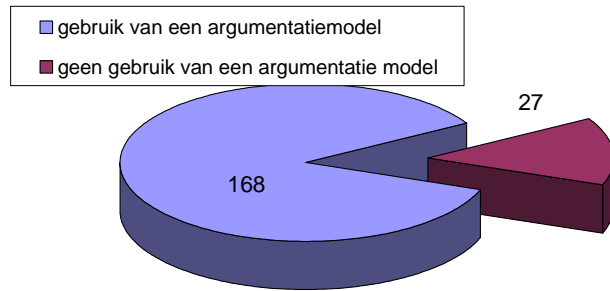
rekening gehouden met de opmerkingen van de FOD's

Argumentatie van de gemaakte keuzes

- **Algemeen kader**

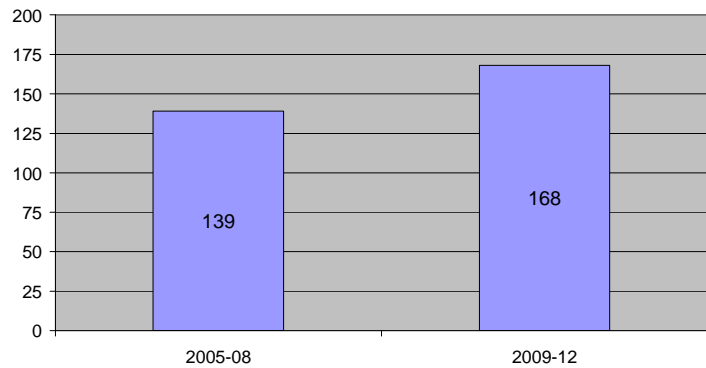
In dit onderdeel gaan we na wie een beroep heeft gedaan op een argumentatiematrix waarin de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden, alsook de resultaten van de scanning en analyse, gebundeld zitten. Op basis van dit instrument kon de Zonale Veiligheidsraad beargumenteerde keuzes maken omtrent de prioriteiten voor de huidige cyclus. Deze argumentatiematrix kan verschillende vormen aannemen, waarvan de meest voorkomende deze in tabelvorm is.

- **Grafiek en bemerkingen**



aantal zones - gebruik van een argumentatiemodel

In het onderstaande schema vergelijken we de twee laatste cycli. Hieruit blijkt duidelijk een toename van het aantal PZ die gebruik hebben gemaakt van een argumentatiemodel : van 70% (139 zones van de 191) naar 84% (168 van 195).



argumentatiemodel - vergelijking tussen 2 cycli

Koppeling van KSF en strategische indicatoren aan de strategische doelstellingen

- **Algemeen kader**

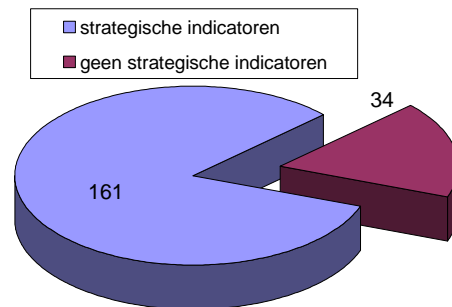
De huidige handleiding beveelt sterk aan om de gemaakte keuzes verder door te vertalen naar strategische doelstellingen en hieraan twee belangrijke elementen te koppelen :

- kritieke succesfactoren: omstandigheden die de verwezenlijking van de doelstelling mogelijk maken of faciliteren,
- strategische indicatoren: indicatoren die de evaluatie van de realisatie van de doelstellingen op het einde van de cyclus kunnen mogelijk maken.

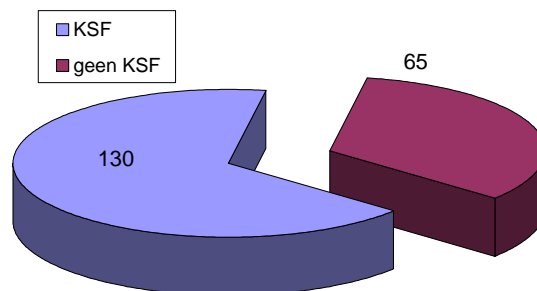
De bedoeling van deze aanbeveling was om de overheden bewust te maken van de implicaties en de gevolgen van de gemaakte keuzes.

- **Grafiek en bemerkingen**

De volgende grafieken illustreren de mate waarin de strategische ontwikkeling werd gerealiseerd en behoeven weinig commentaar.



aantal zones die strategische indicatoren hebben omschreven



aantal zones die kritieke succesfactoren hebben omschreven

Missie – visie - waarden

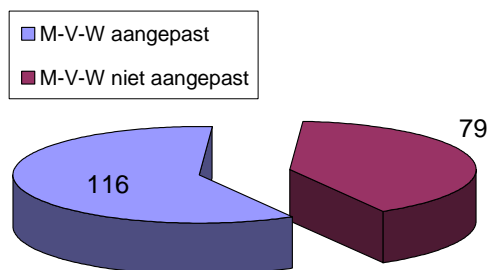
- **Algemeen kader**

Het is niet toevallig dat dit het eerste hoofdstuk is van het ZVP (volgens de handleiding), gezien dit symboliseert dat het "mission statement" van de PZ het startpunt is en de basis vormt voor elke verdere strategie-ontwikkeling om bij te dragen tot de verwezenlijking ervan. Het geeft een beeld van de coherentie tussen de strategie-ontwikkeling en de wijze van ontplooiing van het mission statement in de organisatie, in samenwerking en – spraak met haar belanghebbenden.

- **Grafiek en bemerkingen**

Bij het analyseren van de plannen zijn we tot een interessante vaststelling gekomen. Ongeveer 62% van de zones (119 op 195) hebben hun interne en externe belanghebbenden geconsulteerd naar aanleiding van de missie, visie en waarden. Het advies en de ingewonnen verwachtingen van de belanghebbenden, hebben menige malen geleid tot een aanpassing / actualisering van het "mission statement". We kunnen zonder enige twijfel besluiten dat een groot aantal PZ de "MVW" hebben "geëxternaliseerd", door de belanghebbenden te consulteren en te betrekken. De MVW is bijgevolg een resultaat van een collectieve inspanning.

De volgende grafiek geeft het aantal zones weer die hun MVW hebben aangepast , als gevolg van deze raadpleging.



aantal zones die hun Missie-Visie-Waarden hebben gewijzigd

- **Algemeen kader**

Huidige rubriek doelt op een kwantitatieve weergave van de beleidskeuzes die binnen de schroot van de ZVR werden gemaakt.

Om een maximaal globaal en samenhangend beeld te schetsen, hebben wij de vrijheid genomen ons te baseren op een eigen onderverdeling van de fenomenen, weliswaar geïnspireerd op globale categorieën of themata in overeenstemming met deze uit het NVP 2008-2011. Een zekere marge inzake "interpretatie" van de gemaakte keuzes in de plannen, is niettemin onvermijdelijk.

Vermeldenswaard in dit kader is een belangrijke vernieuwing die werd doorgevoerd in de handleiding inzake het afstappen van het onderscheid tussen "prioriteiten" en "aandachtspunten", naar het unieke begrip "strategische doelstellingen".²

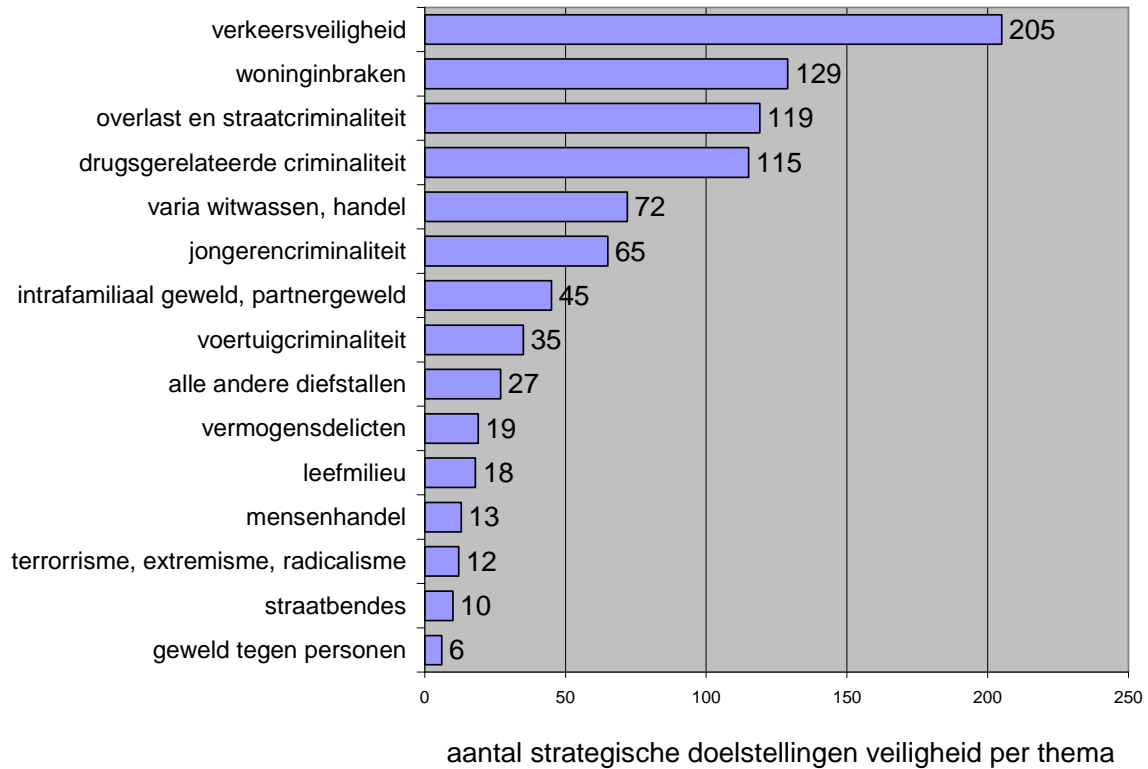
- **Grafiek en bemerkingen**

Om te beginnen enkele cijfers:

Voor de 195 zones werden er **1355** strategische doelstellingen geformuleerd. **890** hiervan hebben betrekking op de externe werking (binnen het domein van de veiligheid en leefbaarheid) en **465** binnen de dienstverlening en werking van de politieorganisatie (intern). Elke zone heeft gemiddeld 7 doelstellingen geformuleerd (2 interne en 5 externe).

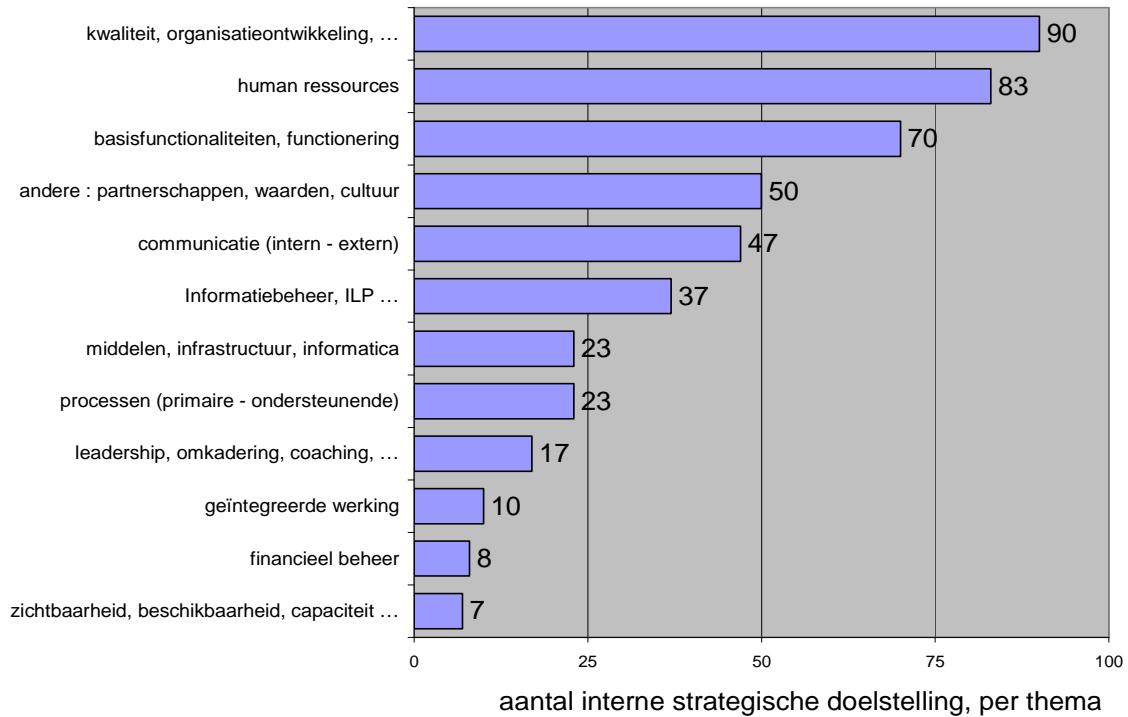
² Zie in dit verband de handleiding voor de opmaak van de ZVP 2009-2012 gepubliceerd in november 2007 op de website www.infozone.be

- **Strategische doelstellingen in het domein van de veiligheid en leefbaarheid**



Bij deze grafiek is het belangrijk om te vermelden dat de cijfers betrekking hebben op het aantal strategische doelstellingen en niet op het aantal zones. Het toeval wil dat deze cijfers gelijk zijn aan elkaar (aantal doelstellingen = aantal zones), uitgenomen voor het thema verkeers(on)veiligheid: hiervoor werden 205 doelstellingen geformuleerd door 194 zones.

- **Strategische doelstellingen in het domein van de dienstverlening en politiewerking**



Eenzelfde opmerking kan gemaakt worden wanneer het gaat over het aantal geformuleerde doelstellingen en niet het aantal zones. Ditmaal vallen de cijfers niet samen. Als we een "hitparade" maken van het aantal zones, verkrijgen wij een lichtjes gewijzigde volgorde:

1. Kwaliteitsvolle dienstverlening ...: 90 doelstellingen door 72 zones;
2. Human resources (medewerkers...): 83 doelstellingen door 70 zones ;
3. Functionaliteiten en werking: 70 doelstellingen door 47 zones ;
4. Ex aequo: communicatie: 47 doelstellingen door 47 zones ;
5. Interne- en externe communicatie: 37 doelstellingen door 37 zones.

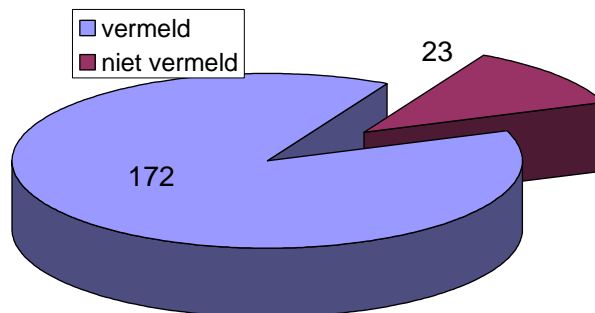
- **Algemeen kader**

Met deze rubriek leggen we het verband tussen de lokale- en federale overheden inzake veiligheid. Twee rubrieken van de huidige handleiding geven ons de mogelijkheid om twee interessante gegevens te profileren:

- de link tussen het ZVP 2005-2008 en het NVP 2004-2007, door de vraag naar de mate waarin de zone heeft bijgedragen aan het vorige NVP;
- de samenhang tussen het ZVP 2009-2012 en het NVP 2008-2011, door de analyse van de huidige zonale strategische doelstellingen.

- **Cijfers en bemerkingen**

De hieronder gevisualiseerde cijfers geven een antwoord op de volgende vraag : "vermelden de zones expliciet de mate waarin zij hebben bijgedragen aan het vorige NVP 2004-2007"



bijdrage aan het vorige NVP

Er zijn 172 zones die expliciet hun bijdrage aan het vorige NVP hebben vermeld, over het algemeen in de vorm van een evaluatie van de ondernomen acties voor de prioritaire thema's in het domein van veiligheid en leefbaarheid.

De hieronder vermelde tabellen illustreren de link met het NVP 2008-2012. Het betreft een deel van de strategische thema's in het NVP hetwelk door de zones werd doorvertaald naar strategische doelen. Anderzijds worden daarnaast in bepaalde zones expliciet strategische doelstellingen vermeld die bijdragen tot de fenomenen van het NVP in de vorm van bijvoorbeeld een actieve deelname in de arrondissementele actieplannen binnen de reguliere werking.

Met betrekking tot het interne aspect (dienstverlening en werking) zijn geen relevante gegevens beschikbaar.

- ***Fenomenen uit het NVP dewelke door de zones "op eigen initiatief" in strategische doelstellingen worden overgenomen.***

Prioritaire fenomenen uit het NVP	Aantal zones
1. Ernstige geweldsmisdrijven (tigerkidnapping, home invasie, staatsbenden, steekincidenten)	19
2. Interfamiliaal geweld / partnergeweld (en oudermishandeling)	65
3. Eigendomsdelicten (woninginbraken, inbraken in handelszakendoor rondtrekkende dadergroepen, metaaldiefstal,...)	148 (129 diefstallen +19 inbraken op de openbare orde -algemeen)
4. Ernstige Ecofin	3
5. Drugs	115
6. Ernstige informaticacriminaliteit	0
7. Zware milieucriminaliteit	18
8. Terrorisme	12
9. Mensenhandel en mensensmokkel	13
10. Jongerencriminaliteit	45
11. Straatcriminaliteit en overlast	119
12. Verkeers(on)veiligheid	194

- ***Fenomenen uit het NVP dat door de zones expliciet worden vermeld als hun bijdrage binnen de reguliere werking.***

Prioritaire fenomenen uit het NVP	Aantal zones
1. Ernstige geweldsmisdrijven	50
2. interfamiliaal geweld / partnergeweld	26
3. Eigendomsdelicten	49
4. Ernstige Ecofin	39
5. Drugs	45
6. Ernstige informaticacriminaliteit	57
7. Zware milieucriminaliteit	53
8. Terrorisme	69
9. Mensenhandel en mensensmokkel	67
10. Jongerencriminaliteit	46
11. Straatcriminaliteit en overlast	6
12. Verkeers(on)veiligheid	9

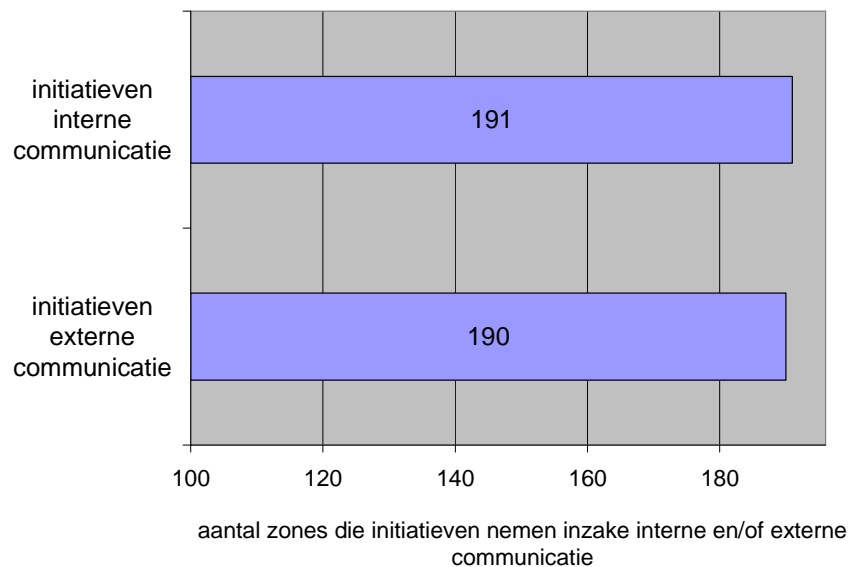
- **Algemeen kader**

De rubriek behandelt een gloednieuw hoofdstuk in het ZVP (en de handleiding). Het extern en intern communicatiebeleid over de beleidscyclus en alles wat hieraan vast hangt, past volledig binnen het plaatje van de optimale bedrijfsvoering als één van de drie basisbegrippen van de excellente politiezorg.

- **Grafiek en bemerkingen**

Gezien het voorgaande is het ons niet mogelijk een vergelijking te maken in deze omdat we op dit onderdeel over zeer beperkte informatie beschikken uit de voorgaande beleidscyclus.

Dit onderdeel geeft een beeld van de PZ die concrete initiatieven hebben voorzien in hun ZVP aangaande de externe en interne communicatie over hun zonaal politiebeleid, zoals bijv. het opstellen van een communicatieplan ad hoc, op basis van een inventarisering van hun belanghebbenden.



Een ons inziens belangrijk gegeven dat hieraan kan toegevoegd worden, is het feit dat buiten een algemene gestructureerde aanpak inzake communicatiebeleid, een aanzienlijk aantal PZ een specifieke strategische doelstelling heeft geformuleerd rond communicatie, met een looptijd van 4 jaar en concretisering ervan middels actieplannen. Uit de ons beschikbare gegevens gaat het hier om **47 politiezones**.

Personeelskaders

De geanalyseerde gegevens van de zonale veiligheidsplannen stellen ons niet in de mogelijkheid om een actueel beeld op te stellen van het volledig operationeel en administratief kader van de lokale politie. In sommige ZVP werden de gegevens verzameld voor 2007 en andere PZ hebben deze voor het 1ste semester 2008 in hun plan opgenomen. Hiernaast kunnen we nog vermelden dat tussen het ontvangen van de gegevens uit de ZVP (tussen augustus 2008 en juni 2009) en het opstellen van huidig rapport (september en oktober 2009), omwille van de verschillende mobiliteitscycli, de situatie ongetwijfeld zal geëvolueerd zijn. Om een relevant overzicht te verkrijgen en zo actueel mogelijke cijfers te bekomen, stellen wij aan de lezer voor om beroep te doen op de jaarlijkse morfologische gegevens door de dienst ad hoc. Eind 2009 zullen de volledige cijfers voor alle zones klaar zijn. Voor 2008, zullen de cijfers dan gekend, bijgewerkt en gecommuniceerd worden.

Minimale organisatie- en werkingsnormen

- **Algemeen kader**

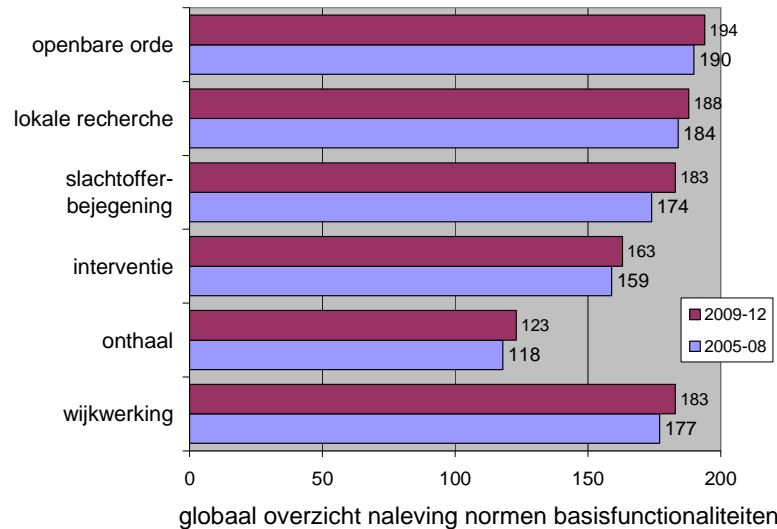
Deze rubriek behandelt de minimale organisatie- en werkingsnormen zoals ze opgelegd worden in het KB van 17 september 2001 (en in de PLP 10), en die een minimale en gelijkwaardige dienstverlening regelen voor de bevolking. Wij gaan, op basis van de ons ter beschikking gestelde gegevens in de ZVP 2009-2012, na in welke mate deze normen gerespecteerd werden voor de 6 basisfunctionaliteiten. De zevende functionaliteit "verkeer" (reeds een hele tijd aanbevolen in het 3de evaluatierapport van de commissie ter begeleiding van de politiehervorming)³ blijft een aanbeveling en tot op heden (opstellen van huidig rapport oktober 2009) nog niet geofficialiseerd. Een ontwerp van K.B. is evenwel in de maak. De verkregen gegevens maken het mogelijk om een vergelijking te maken met de vorige cycli. We blijven er de nadruk op leggen dat er een zekere voorzichtigheid moet in acht genomen omdat we in deze cyclus 2009-12 we slechts over gegevens van 195 zones beschikken en geen 196. Dit omwille van de reden dat er op het ogenblik van het opstellen van dit rapport nog steeds een plan ontbrak.

³ Zie in dit verband het 3de rapport van de evaluatiecommissie ter begeleiding van de inplaatsstelling van de lokale politie (« De Ruyver »), dat in haar aanbevelingen de toevoeging aanbeveelt van een 7de basisfunctionaliteit : « verkeer en verkeerstoezicht ».

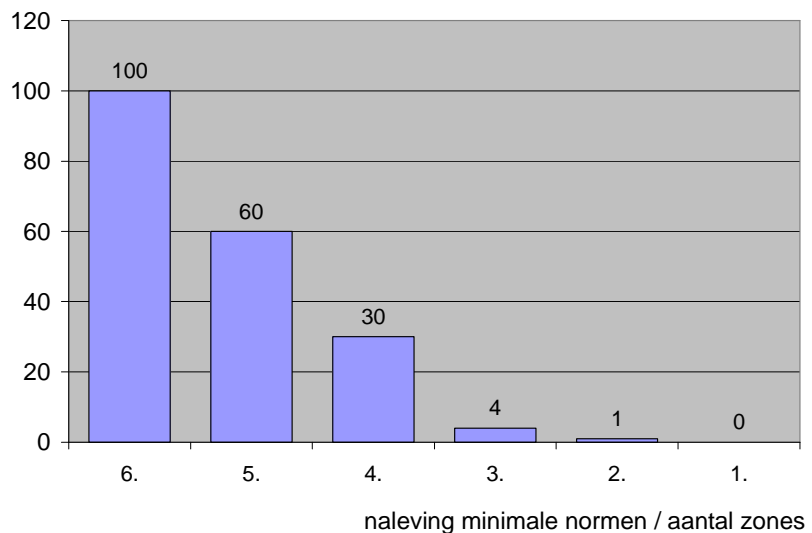
- **Grafiek en bemerkingen**

- **Een globaal zicht op de zones die voldoen aan de minimale normen**

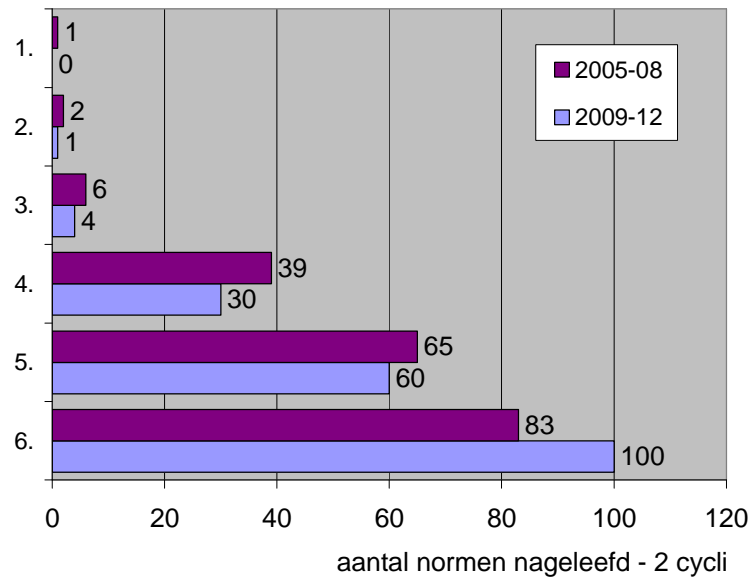
De volgende grafiek verschaft een globaal en nationaal beeld van het aantal zones welke verklaren te voldoen aan de normen betreffende de verschillende basisfunctionaliteiten. We stellen een toename van dit aantal zones vast voor het geheel van de functionaliteiten.



De onderstaande grafiek geeft degressief het aantal zones weer die "stricto sensu" voldoen aan het geheel van de 6 normen, daarna 5, daarna 4 en vervolgens de rest. De tweede grafiek vergelijkt de 2 voorgaande cycli.

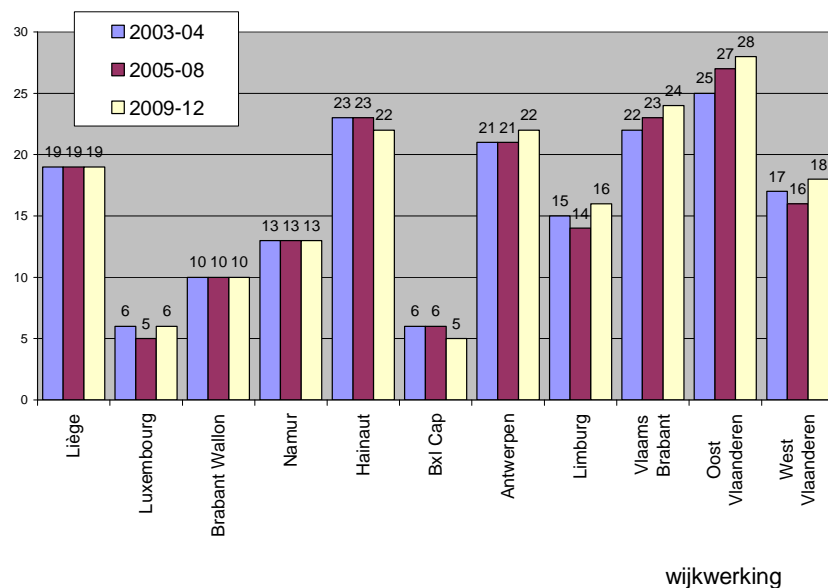


- **Vergelijking van de twee cycli**

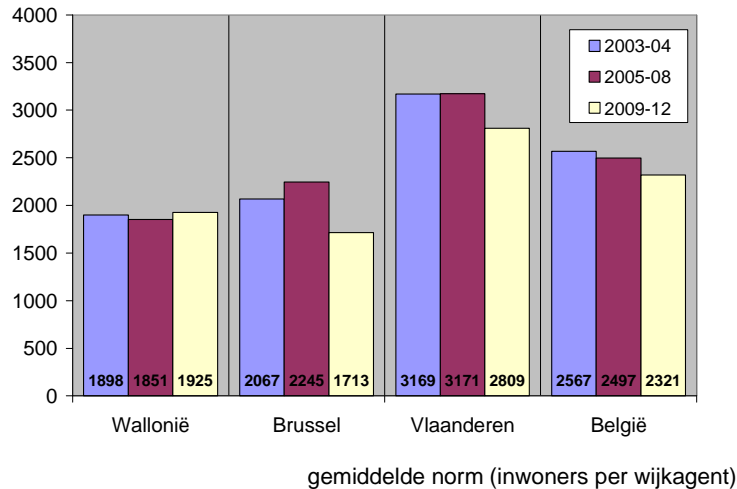


- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "wijkwerking"**

De volgende grafiek biedt ons de mogelijkheid om een vergelijking te maken tussen 3 laatste cycli, per provincie en het Brussels hoofdstedelijk gewest. Opgelet, de gegevens 2003-4 zijn gebaseerd op de analyse van 196 plannen, De gegevens van 2005-8 op 194 plannen en 2009-12 op 195 plannen. Rekening houdende met het voorgaande, kunnen we in het algemeen een toename vaststellen.

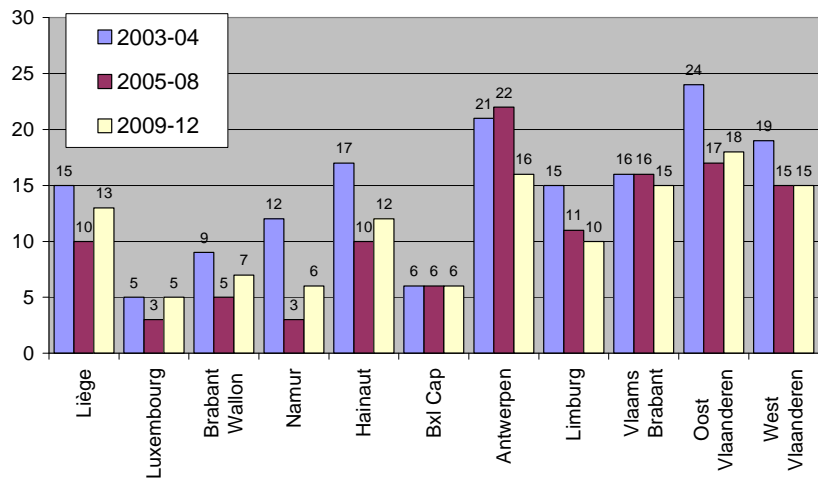


De volgende grafiek geeft ons de mogelijkheid om het aantal inwoners per wijkinspecteur te visualiseren in de drie gewesten en een vergelijking te maken tussen de drie cycli. Het nationaal gemiddelde evolueert nauwelijks en bevindt zich rond de 2.500 inwoners per wijkinspecteur.



- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "onthaal"**

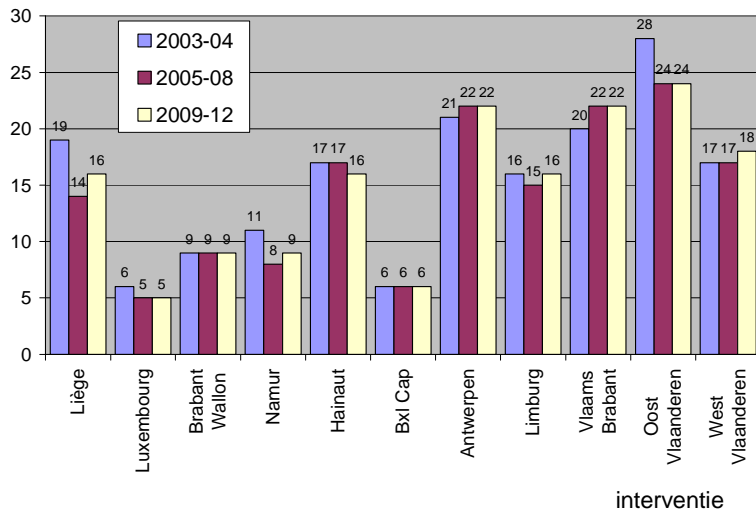
De volgende grafiek toont een lichte positieve evolutie aan van de zones die de norm "stricto sensu" respecteren. Cyclus 2003-2004: 159 PZ – 2005-2008: 118 PZ en 2009-2012: 123 PZ. Voor de zones die niet stricto sensu voldoen, dient deze tendens echter genuanceerd te worden. Een aantal zones vermelden wel te voldoen aan de reële behoeften van de bevolking, verwachtingen die werden ingewonnen en geanalyseerd. Dit vertaalt zich aldus in een vermindering van de openingsuren en fysieke aanwezigheid in het hoofdgebouw te voordele van de andere posten, wat het niet-respecteren van deze norm (op de letter) verklaart.



onthaal

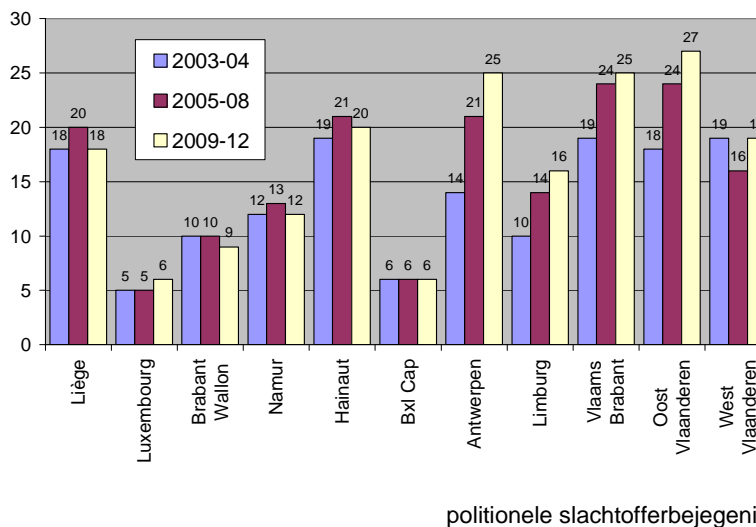
- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "interventie"**

Hier is een eerder geringe evolutie vast te stellen t.o.v. de vorige cyclus. De reden van het niet-behalen van de norm is nog steeds dezelfde als in de vorige cyclus, namelijk het niet of deels invullen van de uren van de piekploeg (84u per week).



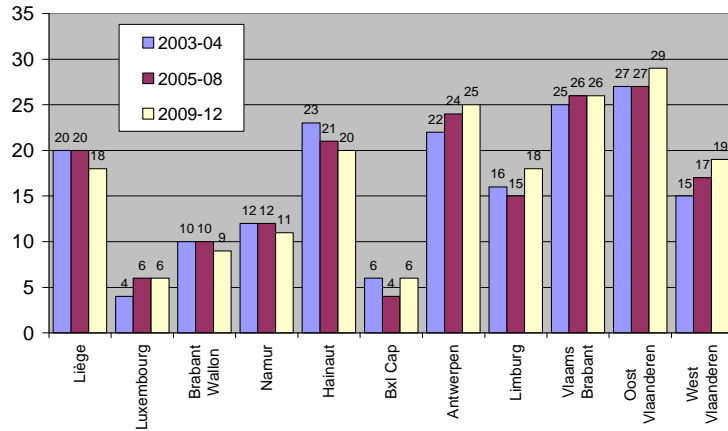
- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "politie slachtofferbejegening"**

Het is merkwaardig dat volgende grafiek een dalende tendens weergeeft in de regio Wallonië (uitgezonderd de provincie Luxemburg waar een toename is), een status quo te Brussel en een kleine stijging in de Vlaams gewest. Hiervoor is niet direct een pasklaar antwoord voorhanden. Wij kunnen wel meegeven dat 4 provincies een score van 100% behalen. In de overige provincies behaalt meer dan 85 % de norm.



- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "lokale recherche"**

We kunnen ongeveer dezelfde trend vaststellen voor de functionaliteit "recherche" waar we een lichte daling vaststellen in het Waals gewest (uitgezonderd voor de provincie Luxemburg welke stabiliseert met 6 op 6 zones) en een verhoging voor het Brussels hoofdstedelijk gewest en het Vlaams gewest, waar alle zones (uitgezonderd Vlaams Brabant) verklaren te voldoen aan de minimale werkingsnormen.

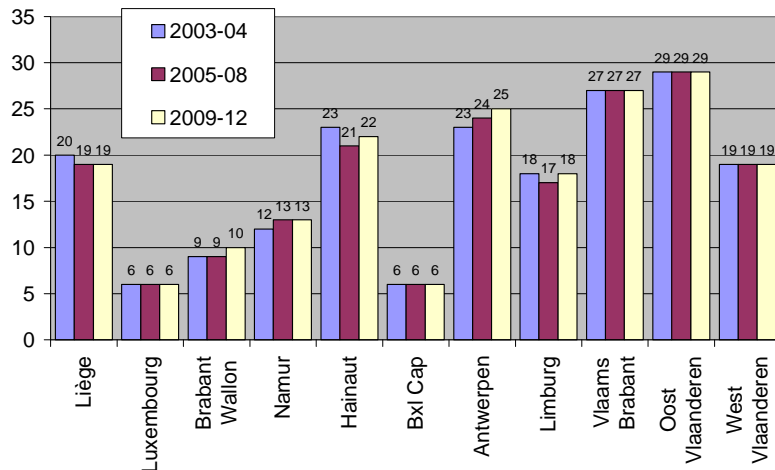


lokale recherche en opsporingen

- **Minimale werkingsnormen voor de functionaliteit "openbare orde"**

Bij deze specifieke basisfunctionaliteit wordt er geen minimale norm vooropgesteld, er wordt enkel gevraagd of er een permanentie bestaat voor een officier van bestuurlijke- of gerechtelijke politie.

Hier scoren alle provincies 100%, uitgenomen 2, waarvan één nog onvolledig is gezien er op heden nog één ZVP op het appel ontbreekt, zoals reeds eerder in dit rapport aangehaald.



openbare orde

Andere operationele diensten

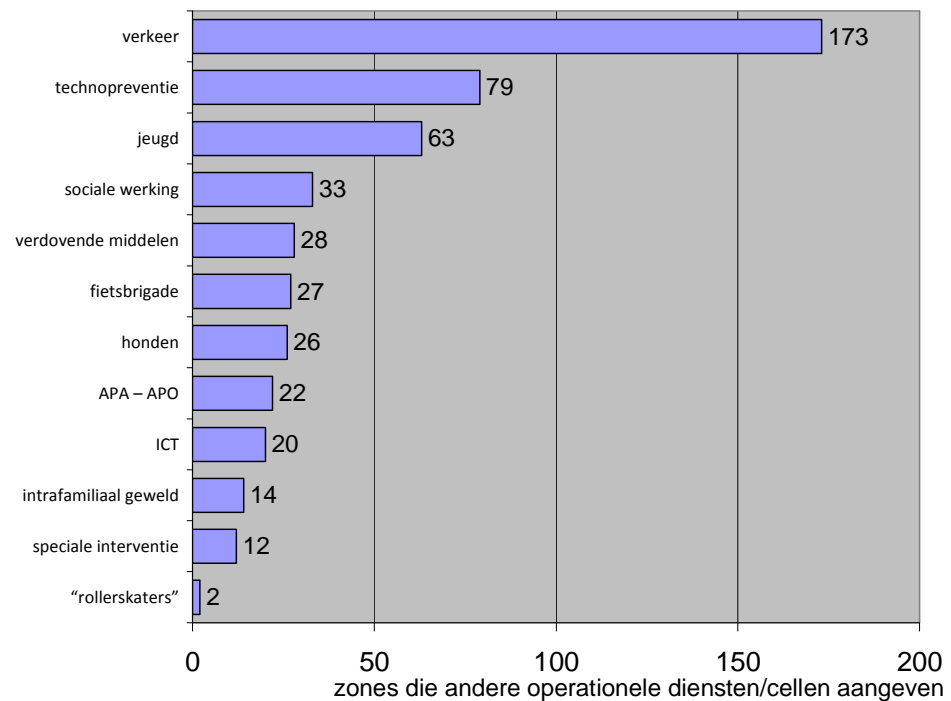
- **Algemeen kader**

In deze rubriek gaan we na of er buiten de basisfunctionaliteiten nog andere diensten voorzien zijn binnen de PZ. Wij schetsen een beeld van de frequentst beschreven diensten in de ZVP's.

- **Grafiek en bemerkingen**

De gegevens die hieronder zijn weergegeven worden door de zones vermeld als diensten of cellen buiten de basisfunctionaliteiten.

We noteren dat alle zones op z'n minst één dienst of cel meer vermelden dan de basisfunctionaliteiten.



Procesgericht werken

In het hoofdstuk procesgericht werken worden er geen grafieken of bemerkingen weergegeven omdat slechts 2% van de lokale politiezones verklaren procesmatig te werken of een aanzet hebben tot procesmatig werken.

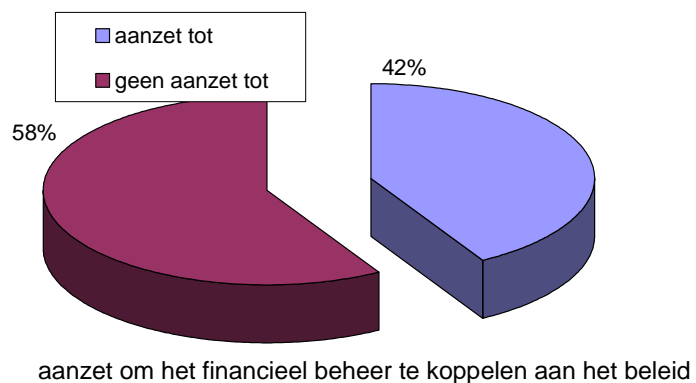
Reflectie naar meerjarenkoppeling financieel beheer aan politiebeleid

- **Algemeen kader**

Dit punt behandelt de reflectie van een meerjarenkoppeling van het financieel beheer aan het politiebeleid.

- **Grafiek en bemerkingen**

De hieronder voorgestelde grafiek visualiseert dat bijna de helft van de politiezones een reflectie heeft gemaakt binnen dit domein. We kunnen hieruit besluiten dat er vanuit de lokale zones een grote interesse bestaat betreffende een koppeling van de financiële cyclus aan de beleidscyclus.



Samenwerkingsovereenkomsten en protocols

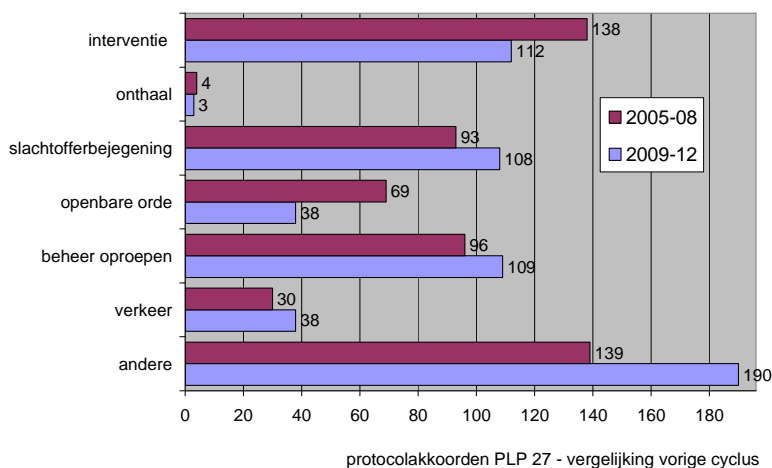
- **Algemeen kader**

In dit hoofdstuk gaan we de interzonale- en bovenlokale samenwerkingsakkoorden bekijken zowel met interne als externe partners zoals vermeld wordt in de PLP27⁴. De gegevens waarover we hier beschikken zijn afkomstig uit de ZVP en zijn niet in overeenstemming met de informatie die beschikbaar is op Infozone. De reden hiervoor zou kunnen zijn dat de samenwerkingsakkoorden dikwijls niet op een regelmatige basis worden doorgestuurd naar CGL en /of de actualiseringen ons niet bereiken.

- **Grafiek en bemerkingen**

Op nationaal gebied (alle zones minus 1) werden er in totaal **2767** samenwerkingsakkoorden ondertekend, waarvan we er **1967** binnen de operationele werking tellen en **800** binnen de niet-operationele domeinen. De volgende grafiek geeft ons voor de beide cycli een vergelijking weer tussen het aantal betrokken zones. Wij hebben ons gebaseerd op de OB PLP27 wat betreft de indeling in categorieën.

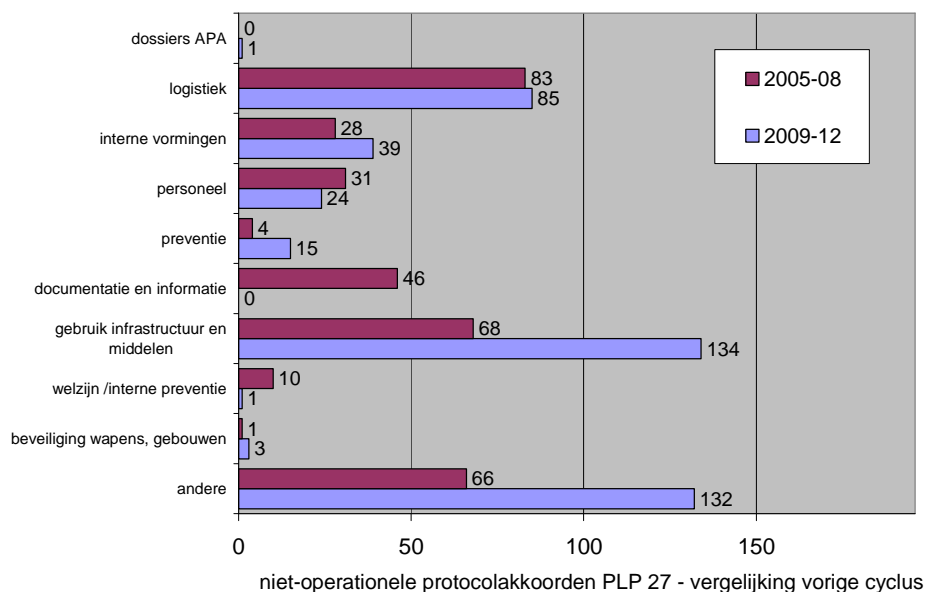
- **Operationele samenwerkingsakkoorden**



⁴ Omzendbrief PLP 27 van 4 november 2002 met betrekking tot de intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking, B.S. 4 december 2002.

Het operationeel thema dat de politiezones in de twee cycli het meest gebruikt hebben, bevindt zich onder de rubriek "allerlei" voorzien in de PLP27 betreffende de volgende thema's: *globale wederzijdse steun, globaal protocol omtrent operationele domeinen, geïntegreerde gerechtelijke dienst, autocriminaliteit, drugs en hormonen, geweldsdelicten, inbraken en heling, mensenhandel en prostitutie, lokale criminaliteit, diefstallen gewapenderhand, zedenfeiten, audiovisueel verhoor van minderjarigen (2), bijzondere onderzoekstechnieken, sporenonderzoek, strafrechtelijke onderzoeken bij het uitoefenen van intern onderzoek, uitzonderlijke gerechtelijke gebeurtenis, grootscheepse controles, bewaking en overbrenging van gevangenen, buurtinformatienetwerk, bescherming geneesheren, SNI (security netwerk industrie), MFO-1 (2), MFO-2 en 2bis, MFO-6, gerechtelijke informatiegaring en -uitwisseling, documentatie administratieve politie (2), documentatie gerechtelijke politie, informatie-uitwisseling, taakverdeling tussen de lokale politie en GDA.*

▪ Niet-Operationele samenwerkingsakkoorden



In het niet-operationele domein is het meest gebruikte thema: gebruik van de infrastructuur en middelen, waar 134 politiezones een akkoord hebben over afgesloten. Hierna komt opnieuw het thema "allerlei" wat in de PLP27 omschreven wordt als: *globaal protocol omtrent niet operationele domeinen, interzonale samenwerking tussen politiezones, beleidsontwikkeling, strategische analyse, tucht, Comité P, afbakening havengebied, hotelfiches.*

Capaciteitsaanwending

De analyse van de zonale veiligheidsplannen stelt ons niet in de mogelijkheid om in deze materie pertinente informatie weer te geven. We kunnen enkel vaststellen dat de voorgestelde tabel in de handleiding weinig werd gebruikt of wanneer hij gebruikt werd zeer onvolledig was. Elke zone gebruikte zijn eigen methode en zijn eigen berekeningscriteria. Alle gegevens die we uit deze oefening halen kunnen enkel geïnterpreteerd worden en zijn bijgevolg zeer subjectief. Het zou teveel neerkomen op het vergelijken van "appelen met peren", wat ons irrelevant lijkt.

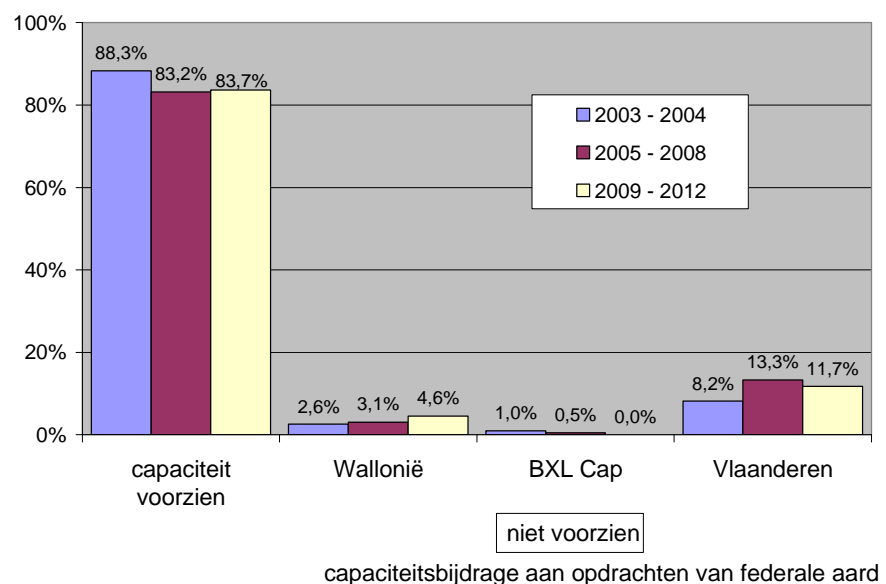
Opdrachten en taken van federale aard

- **Algemeen kader**

Dit punt behandelt de bijdrage van de lokale politie aan de opdrachten en taken van federale aard, zoals ze beschreven wordt in de WGP artikel 36 6°. Het volstaat hierin om te voldoen aan een aantal dwingende richtlijnen van de minister van Binnenlandse zaken en/of de minister van Justitie (MFO's).

- **Grafiek en bemerkingen**

De grafiek hierna illustreert de mate waarin de plannen een expliciete capaciteitsbijdrage aan de opdrachten en taken federale aard weergeven, en dit voor de drie cycli.



Opdrachten en taken ten voordele van derden

Deze rubriek geeft weer hoeveel zones er capaciteit hebben voorzien voor taken ten behoeve van derden. Hiermee worden de taken bedoeld die supplementair aan de basisfunctionaliteiten en de federale opdrachten worden afgehandeld.

73 zones (37%) verklaren te voorzien in deze taken. Onder de activiteiten die het meest geciteerd worden vinden we op de eerste plaats: "het begeleiden van de gerechtsdeurwaarders" terug (21 zones), preventieve activiteiten gelinkt aan drugsgerelateerde misdrijven (8 zones), preventieve activiteiten gelinkt aan de verkeers(on)veiligheid (8 zones). De andere activiteiten die door de zones weerhouden worden zijn specifiek zonegebonden en worden hier niet weergegeven.

Tot slot – Conclusies en aanbevelingen

Voortgang t.o.v. de conclusies en aanbevelingen vorige cyclus

In deze rubriek staan we uitgebreid stil bij de bedenkingen en aanbevelingen die in het kader van de vorige cyclus (2005-2008) werden vermeld. We schetsen de evolutie sedertdien. Zie hiervoor eveneens het vorige statistisch rapport mbt de ZVP 2005-2008.

- **Timing ZVP**

In het vorig rapport werd vastgesteld dat de uiterste indieningsdatum voor de plannen moeilijk kon worden gerespecteerd. De PLP 35 legde toen deze datum vast op 01 augustus. Deze "deadline" werd aangepast en er werd in de PLP 44 aan de zones gevraagd om de plannen tussen 1 en 30 september door te sturen. Meer dan 62% van de zones (de vorige cyclus slechts 40%) hebben binnen deze tijdspanne hun plan binnengestuurd naar de Directie van een Integraal Veiligheidsbeleid, FOB Binnenlandse Zaken, zoals vastgelegd in de PLP44.

- **Bronnenmateriaal**

Met betrekking tot de gebruikte bronnen voor de scanning en analyse van de interne en externe politieorganisatie, stellen we vast dat de zones erg uitgebreid de externe partners hebben bevraagd (sleutelfiguren, zonale veiligheidsraad,...). We noteren eveneens een toename van de zones die een bevolkingsenquête uitgevoerd hebben. Ook stellen we vast dat de zones die de interne organisatie hebben bevraagd, dit op een meer gestructureerde en systematische manier hebben gedaan, niet enkel via een medewerkers-tevredenheidsenquête, maar ook via teambuildingsdagen, themadagen over cultuur, seminars,

- **Handleiding / Lay out**

De handleiding en layout van de ZVP is geëvolueerd. Om gevolg te geven aan de aanbevelingen van de vorige cyclus, heeft men een nationale werkgroep rond de lay out van de handleiding opgericht, dit om een maximum van lokale zones te betrekken en te motiveren naar een optimale bedrijfsvoering. Meer dan 98% van de zones hebben de huidige handleiding gevolgd.

- **Opvolging van de aanbevelingen voorgaand ZVP**

Het vorige rapport heeft een aanbeveling gemaakt om de PLP35 (goedkeuringsprocedure en goedkeuringscriteria) te herzien. De procedure werd daadwerkelijk aangepast, vooral in kader van een administratieve vereenvoudiging en een gebruiksvriendelijkheid voor de politiezones. De goedkeuringscriteria werden in grote mate behouden en zijn vergelijkbaar met die van de vorige cyclus. Het besluit blijft hetzelfde : de 30 zones die geen rekening hebben gehouden met de aanbevelingen in kader van de goedkeuring van hun vorig ZVP werden niet ongunstig beoordeeld (dwz. een niet-goedkeuring van het plan door de bevoegde Ministers).

- **Evaluatie van het vorige ZVP**

Dankzij de nieuwe handleiding werd er bij elk hoofdstuk van het ZVP een kleine evaluatie voorzien. Systematisch wordt er gevraagd wat de getrokken lessen zijn uit het vorige ZVP bij de opstelling van het plan.

- **Technisch rapport Dirco**

Het vorige rapport maakte reeds gewag van het geringe succes van het project. Sindsdien werd hiervan afgezien.

- **M-V-W & Strategie**

Twee conclusies halen hier de bovenhand : enerzijds de externalisering van het "mission statement" en de hogere mate van betrokkenheid van de (externe) belanghebbenden, en anderzijds het voorzien van de specifieke meerjaren-strategieontwikkeling in het hoofdstuk "strategische doelstellingen", met een duidelijke link naar de belanghebbenden en hun verwachtingen.

- **Community Policing en kwaliteitsvolle dienstverlening**

Hier zijn we destijds niet verder gegaan dan het louter vaststellen van de mate van aanwezigheid van deze begrippen bij lezing van de plannen. Sinds het verschijnen van de visietekst naar een excellente politiezorg, alsook de ontwikkeling van een nieuwe lay-out voor de zonale veiligheidsplannen, waar de nadruk wordt gelegd op de basisbegrippen van EPZ (vnl de optimale bedrijfsvoering), heeft deze specifieke rubriek CP geen reden van bestaan meer, gezien hij in feite geïntegreerd werd binnen het volledige corpus van de ZVP die de handleiding en voorgestelde methodologie hebben gevolgd.

- **Strategische doelstellingen van het ZVP**

Het grote verschil met de vorige cyclus is het verdwijnen van de benamingen "prioriteiten", "aandachtspunten" en "beleidsvrije ruimte". Nu spreekt men van strategische doelstellingen die concreet uitgewerkt worden in actieplannen. Deze wil men maximaal realiseren via een capaciteitsverdeling vanuit de reguliere werking. Zoals in de andere cycli, werden de doelstellingen zelf geformuleerd door de zones. Het is duidelijk dat er een classificatie nodig is om onze statistieken op te stellen. Deze classificatie kan niet ontsnappen aan een zekere vorm van interpretatie. In elk geval verschillen de weerhouden fenomenen niet van die uit de vorige cycli (verkeers(on)veiligheid, diefstallen, straatcriminaliteit, overlast, drugs,...). Hetzelfde geldt voor de interne domeinen van kwaliteitsvolle dienstverlening, communicatie, de werking en het HRM beleid.

- **Coherentie en afstemming met het NVP**

We stellen vast dat de ZVP zich voornamelijk specifiek inschrijven in die fenomenen van het NVP waar ze een lokale impact op hebben en waar deze zich daadwerkelijk manifesteren op zonaal niveau. Voor de andere fenomenen wordt meestal een engagement geuit om een bijdrage te leveren bij de inspanningen van het federale niveau tot het behalen van de doelstellingen op bovenlokaal niveau.

- **Communicatie naar de bevolking**

In de vorige cyclus 2005-8 werd een minder goede score ervaren rond het thema "communicatie van het politiebeleid naar de bevolking". De reden hiervoor was dat er in het vorige ZVP geen specifiek hoofdstuk was voorzien waar men deze engagementen kwijt kon. Deze leemte werd weggewerkt door een volledig hoofdstuk te wijden aan de interne en externe communicatie. Dit hoofdstuk werd door een overgrote meerderheid van de zones ontwikkeld en uitgewerkt. Daarenboven hebben 47 zones strategische doelstellingen gekoppeld aan de interne en externe communicatie.

- **Personeelskaders**

Wij poneerden hiervoor in dit rapport reeds de moeilijkheden met betrekking tot de verwerking van de cijfers van de personeelskaders. De plannen werden op verschillende tijdstippen overgemaakt en de gegevens zijn dikwijls gebaseerd op ver uiteenliggende tijdstippen. Zodoende maken wij dezelfde opmerking als bij de vorige cyclus dat men de meest betrouwbare cijfergegevens vindt bij de dienst morfologie (momenteel nog bij CGL), die een jaarlijkse update van de cijfers maakt.

- **Minimale werkingsnormen**

Om dezelfde reden die aangehaald werd in hoofdstuk 4 spreken wij hier niet over de zevende basisfunctionaliteit. Het globale plaatje wijst op een toename van het aantal zones die de minimale werkingsnormen respecteren t.o.v. de vorige cyclus. Het voornaamste struikelblok blijft ongewijzigd, namelijk het "stricto sensu" respecteren van de minimale werkingsnormen voor interventie en onthaal. De lokale specificiteit en bovenal de verwachtingen van de lokale belanghebbenden terzake zijn hierbij doorslaggevend.

- **Andere functionaliteiten, diensten of cellen**

Binnen de huidige handleiding van het ZVP wordt een volledige rubriek gewijd aan dit onderwerp, wat het ons mogelijk maakt te stellen dat alle zones vermeld hebben dat zij minstens één dienst of cel hebben opgericht, naast de andere basisfunctionaliteiten. Als we een top drie "hitparade" opstellen vinden we op de eerste plaats een cel verkeer (173), daarna een cel technopreventie (79) en vervolgens een dienst jeugd (63).

- **Samenwerkingsakkoorden/PLP 27**

In het vorige rapport werd aanbevolen om de ingewonnen gegevens met betrekking tot de PLP27 (protocol-, samenwerkingsakkoorden) bij CGL te verzamelen en up to date te houden. Onze ervaring leert ons dat het up to date houden afhangt van de medewerking en goodwill van de partners en hun reflex tot overdracht van deze geactualiseerde informatie : in realiteit vindt deze informatieoverdracht slechts éénmaal om de vier jaar plaats, en dit ter gelegenheid van de uitwerking van de ZVP. Een ander probleem dat zich stelt om tot een betrouwbare en relevante informatie te komen is dat het verschil tussen het begrip formeel en informeel veel beter moet omschreven worden. Momenteel is er hieromtrent zeer veel ruimte tot uiteenlopende interpretatie. Uiteraard weegt het gegeven dat er daadwerkelijk tot samenwerking wordt overgegaan, veel zwaarder door dan het louter ter kennis brengen ervan aan diverse bestemmingen.

- **Capaciteitsbesteding – beleidsvrije ruimte**

Om dezelfde redenen, zoals vermeld in hoofdstuk 5, te weten een te grote verscheidenheid binnen de beschikbare gegevens inzake capaciteitsbesteding, en daarenboven het vervagen van de terminologie "beleidsvrije ruimte", dewelke in feite onbestaande is (reguliere werking die georiënteerd en/of gereoriënteerd wordt), zal dit punt ongetwijfeld het onderwerp uitmaken van andere commentaren en discussies.

- **Opdrachten en federale taken**

Zoals in de vorige beleidscyclus, vermelden ongeveer 83% van de zones dat ze een specifieke capaciteit reserveren om te voldoen aan opdrachten en taken van federale aard.