

FOCUS OP ...

DE NIEUWE WEBSITE VAN DE POLITIEZONE GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT

In de rubriek 'Focus op ...' lichten we een origineel initiatief of een goede praktijk toe die illustratief is voor de gemeenschappelijke basisfilosofie van de politiediensten: gemeenschapsgerichte politiezorg, informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering. Korter gesteld: iets wat bijdraagt tot excellente politiezorg. Ditmaal staan we even stil bij de nieuwe website van de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout.

IN EEN NOTENDOP

De politiezone Geel-Laakdal-Meerhout besteedt al enkele jaren extra aandacht aan de uitbouw van de externe communicatie. Openheid en transparantie zijn volgens de politiezone onlosmakelijk verbonden met de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Begin januari 2010 lanceerde de politiezone de website www.pzglm.be die de communicatie met de burger wil verbeteren en de openheid van de politiezone versterken. De basis van deze website vormt een unieke burgergerichte producten- en dienstencatalogus. Die staat garant voor een klantvriendelijke, open en transparante communicatie. Met de lancering van haar nieuwe website ontwikkelde de politiezone een rechtstreeks interactief communicatiekanaal.

EEN OP EN TOP BURGERGERICHTE WEBSITE

De basis van de website vormt de unieke burgergerichte producten- en dienstencatalogus.

Deze catalogus bevat per dienstverlening - telkens volgens dezelfde inhoudelijke structuur - alle noodzakelijke informatie, reglementen en aanvraagdocumenten. Bezoekers van de site vinden - op verschillende manieren - in de catalogus de gezochte informatie terug: per thema, per situatie, via een A-Z, ... Op deze manier ontwikkelde de politiezone een zeer overzichtelijke website volgens de logica van de gebruiker. Deze info is trouwens niet alleen voor de burgers interessant. Ook de personeelsleden - zeker nieuwe personeelsleden - grijpen vaak terug naar deze informatie.

ACTIEF COMMUNICEREN OVER ACTUALITEIT

De site bevat een nieuwsmodule waar het laatste politienieuws op verschijnt. Via de website kunnen burgers zich abonneren op een maandelijks elektronische nieuwsbrief. Hierin staan de belangrijkste nieuwsfeiten, worden snelheidscontroles aangekondigd en geven we een 'tip van de maand'. Bij het blok 'Controles' vinden bezoekers info terug over geplande en uitgevoerde controles.

INTERACTIEVE SITE

De nieuwe site is interactief. Dit wil zeggen dat burgers ook geïndividualiseerde info kunnen opzoeken en dat zij online aanvragen kunnen doen, zoals afwezigheidstoezicht, een fietslabel, een snelheidscontrole, ... Voorts kan de surfer nagaan of er in zijn straat een buurtinformatienetwerk actief is en kan men



een aanvraag om aan te sluiten online verzenden. Tot slot kan men via de site niet-dringende meldingen zoals sluike storingen of vandalisme tot de zone richten, nagaan wie zijn wijkagent is, ...

DOOR WIE?

De inhoud en architectuur van de website is volledig uitgekend door de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout, in casu door de communicatieverantwoordelijke in samenwerking met verschillende partners. Voor de vormgeving en de technische ondersteuning heeft de politiezone een beroep gedaan op een extern webdesignbedrijf.

EINDPUNT?

Met deze website heeft de politiezone een basis gelegd om op het vlak van online communicatie de komende jaren verder door te groeien. Zo bestaan er denkpluizen om het digitaal loket uit te bouwen, uiteraard in nauwe samenwerking met het bestaande overkoepelende initiatief Police-on-web.

Ook op vlak van interne communicatie heeft de politiezone grote plannen. De gebruikersgerichte aanpak van de website met producten- en dienstencatalogus blijkt zeer succesvol. Daarom hanteert de zone dezelfde aanpak voor de uitwerking van

een modern intranet voor de interne communicatie. Uiteraard is hierbij de gebruiker elk personeelslid van de zone. Ook het intranet zal een gebruikersgericht interactief communicatiemedium worden met veel functionaliteiten.

MEER INFO?

www.pzglm.be
 @ liesbet.trimpeneers@pzglm.be
 ☎ 014 56 47 50