

UW POLITIE MEER NABIJ, DANKZIJ SKÝPE

De politiezone Mons-Quévy, waar men nooit om ideeën verlegen zit, gebruikt sinds kort Skype. Met dit intuïtieve en gebruikersvriendelijke programma kan men gratis via internet en in videoconferentie telefoneren. Met Skype hoopt dit politiekorps haar bewoners nog makkelijker te bereiken. Bovendien kan het een efficiënt middel zijn om de communicatie tussen de verschillende commissariaten binnen de politiezone te vergemakkelijken.

BERGEN – Skype telt wereldwijd 550 miljoen gebruikers. Zij stuurden in 2010 meer dan 207 miljard minuten aan berichten de wereld in, gesprekken en videoboodschappen tezamen. Hoe gaat dat in zijn werk? Simpel! De basisbenodigdheden zijn een computer, een webcam en een internetverbinding. Het programma kunt u van het internet downloaden. Vervolgens maakt u een 'nummer' aan (lees: een naam of adres) waarop mensen u kunnen 'bellen'. "Ik heb Skype ontdekt dankzij mijn 85-jarige vader die op die manier communiceert met een verwant die in Singapore werkt", legt hoofdcommissaris en korpschef Marc Garin uit. "Het is kinderspel! Ik vind het verbazingwekkend dat anderen vóór ons er niet aan gedacht hebben om Skype te gebruiken!"

Innovatie troef bij de lokale politie van Bergen, zeker in het domein van de communicatie. "Ik heb op het internet alle mogelijke opzoeken gedaan en ik heb geen enkel politiekorps gevonden dat als instelling op Skype aanwezig is. Individuele politieagenten, ja, maar geen politiediensten", stelt Anthony Anciaux, communicatieverantwoordelijke van de zone.

Technologie, ja maar ...

Waarom? Met welke doeleinden? Nabijheid omvat toch in eerste instan-

tie het contact met de burger op straat. "Uiteraard", bevestigt Marc Garin. "Skype is geen wondermiddel, wel een extra tool naast alle anderen. Kijk maar naar de visitekaartjes van onze wijkagenten: behalve een telefoon-, gsm- en faxnummer, een postadres en een mailadres, staat daar voortaan ook een Skype-adres op. Voor ons is Skype een creatief, origineel initiatief, bovendien gratis. Het past in ons 'nabijheidsbeleid'. We worden hier wel eens geconfronteerd met moeilijkheden op het vlak van bereikbaarheid en beschikbaarheid, terwijl een burger graag *onmiddellijk* een agent wilt zien of een pasklaar antwoord krijgt. Met Skype komen we tegemoet aan die verzuchting. Als een burger contact met ons opneemt via Skype, antwoorden we hem op een visuele manier, wat onze boodschap een menselijke dimensie geeft."

Momenteel kan er via Skype contact worden opgenomen met de korpschef, de directie van de wijkwerking en de wijkcommissariaten van Bergen, Havré, Jemappes en Quévy.

Skype is ook een handig instrument voor de interne communicatie. "Binnen het politiekorps hebben we heel wat weerstand moeten overwinnen", zegt Marc Garin. "Nochtans kunnen de personeelsleden

elkaar via Skype beter leren kennen. Onze zone beslaat een groot grondgebied en dankzij Skype kunnen collega's die in verschillende commissariaten zitten, elkaar toch zien wanneer ze onderling communiceren of info uitwisselen."

De mogelijkheid om een videoconferentie tussen meerdere gesprekspartners te organiseren, is afhankelijk van de capaciteit van de bandbreedte. "Op ons intern netwerk zijn videoconferenties met meer dan drie sprekers tegelijkertijd onmogelijk", geeft Anthony Anciaux toe.

Een van de politiemensen die alvast overtuigd is, is commissaris Eric Demoustier, verantwoordelijke van het wijkcommissariaat van Quévy: "We krijgen nog niet ontzettend veel oproepen, maar de bal slaat aan het rollen, zowel intern als met de burgers."

De lokale politie van Mons-Quévy ging in maart van start met Skype. Momenteel loopt de testfase nog. Over enkele maanden volgt een evaluatie. Ondertussen denkt men al vooruit in deze politiezone: gebruikmaken van sociale media (zoals Facebook en Twitter), beeldtelefonie in de wijkcommissariaten ... *The limit is (not) the Sky(pe)!*... ■



WIJKWERKING VIA DE PC

De commissariaten zijn toegankelijk van 8.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur op de volgende Skype-adressen:

- [Police.mons.accueil](https://www.skype.com/monaco)
- [Police.havré.accueil](https://www.skype.com/havr%C3%A9)
- [Police.jemappes.accueil](https://www.skype.com/jemappes)
- [Police.quévy.accueil](https://www.skype.com/qu%C3%A9vy)