



POLITIEZONE VLAS

KORTRIJK
KUURNE
LENDELEDE

WIJ ZEGGEN WAT WIJ DOEN
WIJ DOEN WAT WIJ ZEGGEN

voorstelling intranet pz vlas

maandag 16 mei 2011

historiek PZ Vlas intranet

- voor 2005
 - apart intranet via PC enkel op werklocatie
 - geen internettoegang (beperkt tot enkelingen)
 - geen extern e-mailsysteem (wel via netscape)
 - eerste versie van www.pzvlas.be

historiek pz vlas intranet

- nood aan betere interne communicatie
 - DOEL: afstemming van bestaande communicatiekanalen op elkaar + implementatie van nieuwe (mix mondeling-docs-digitaal)
 - communicatie niet als bijjob van velen maar hoofdjob van enkelen

historiek pz vlas intranet

- eind 2004 - oprichten communicatiedienst (I&E)
 - communicatieverantwoordelijke
 - technisch assistente
 - grafisch ontwerpster



historiek pz vlas intranet

- vanaf 2005
 - internettoegang voor alle mdw
 - extern 'outlook' e-mailsysteem voor alle mdw
 - ontwerp nieuwe www.pzvlas.be
 - + ontwerp afgeschermd webgedeelte van en voor alle mdw
 - = EXTRANET
 - opstellen en ondertekenen gedragscode



POLITIEZONE VLAS

KORTRIJK
KUURNE
LENDELEDE

WIJ ZEGGEN WAT WIJ DOEN
WIJ DOEN WAT WIJ ZEGGEN

gedragscode – uitgangspunt

- maximaal gebruik voor en verantwoordelijkheid van alle mdw
- enkel overtreders en buitensporigheden aanpakken, niet omgekeerd
- medewerking dienst informatica



huidig extranet

- (+)
 - gebruiksvriendelijk voor mdw door online consultatie (dus ook buiten korpsmuren)
 - veilig te gebruiken door login-procedure
 - gebruiksvriendelijk voor webteam (typo3 content management systeem)
 - updaten gebeurt snel = kort op de communicatiebal spelen
 - zelfde (huis)stijl als www.pzvlas.be = herkenbaarheid

huidig extranet

- (-)
 - updates in samenwerking met deskundige terzake
 - geen eenmanszaak – motivatie en afspraken onder webteam vereist
 - duidelijke afbakening – het bos en de bomen



inhoud huidig extranet

- beleidsinfo korpsbreed
- randinfo korpsbreed
- doorverwijsfunctie naar andere fora/kanalen (briefingtool)
- bindmiddel tussen andere fora/kanalen (nieuwsbrief)
- items buiten korpsmuren aanbieden
 - dienstplanning - wie is wie - voetbaldossier - ziekteformulier - zoekertjes - familienieuws ...
- interactieve optie door periodieke babbelbox/forum



kritieke succesfactoren

- geen eenmanszaak – wel teamwork
- goede update = klantenbinding
- afbakening aangeboden items
- bottum up werken zorgt voor draagvlak
- items enkel terug daar terug te vinden

toekomst extranet

- nieuwe versie van www.pzvlas.be
- opnieuw extranet eraan koppelen
- ... en nu naar het extranet ...