

## Séminaire com@pol : *Bienvenue à bord !*

Les techniques d'accueil constituent une combinaison de différents moyens destinés à familiariser le nouveau membre du personnel avec le service dans lequel il sera amené à travailler. Exposé introductif, réception par le chef de service, remise d'une brochure, accueil personnalisé, visite des lieux, parrainage... De multiples techniques existent et sont utilisées pour favoriser un bon accueil et l'intégration de nouveaux collègues.

Le groupe de pilotage com@pol s'est penché sur ces techniques et a mené une petite enquête à l'aide d'un questionnaire dans diverses entités de police.

Les résultats de cette enquête et diverses approches seront présentés le jeudi 9 décembre prochain à Namur, à l'occasion d'un séminaire sur l'accueil des nouveaux arrivés au sein d'un service.

En voici le programme :

- 9h00-9h30 :** Introduction générale et présentation des résultats de l'enquête com@pol  
*Alain Simon, formateur, Ecole fédérale de police*
- 9h30-10h00 :** Les techniques d'accueil à la zone de police de Namur  
*Laurence Mossiat, responsable communication, ZP Namur*
- 10h00-10h30 :** Les aspects psychosociaux de l'accueil  
*Saâdia Chahed, chef du service personnel et logistique, ZP Orneau-Mehaigne*
- 10h30-10h45 :** Pause-café
- 10h45-11h15 :** Orateur externe (l'intitulé sera communiqué ultérieurement)
- 11h15-12h00 :** Questions débat  
*Alain Simon, formateur, Ecole fédérale de police*
- 12h00-13h30 :** Repas  
Possibilité de prendre un spaghetti bolognaise + 1 boisson + 1 café et une crème glacée pour 8 € (à payer sur place). A réserver lors de l'inscription.
- 13h30-14h15 :** Présentation de la farde d'accueil élaborée par le réseau Diversité de la police intégrée  
*Marie-Louise Nivart, conseillère, service PNS du commissariat général de la police fédérale*
- 14h15-15h30 :** Réflexions en groupes sur les bonnes pratiques en matière d'accueil
- 15h30-16h00 :** Mise en commun et conclusions  
*Alain Simon, formateur, Ecole fédérale de police*

L'événement aura lieu dans les locaux de la zone de police de Namur, rue du Plateau d'Hastedon, 3 à 5002 Saint-Servais.

Pour les réflexions menées entre 14h15 et 15h30, les participants sont invités à apporter les outils (brochures, check-lists, etc.) dont ils disposent.

Le nombre d'inscriptions est limité à 30 personnes.

Les inscriptions sont attendues pour le 26 novembre au plus tard à [communication@police.be](mailto:communication@police.be).