

1. Dernier rappel - Invitation : la communication du Centre de crise du gouvernement

Le groupe de pilotage com@pol organise pour les membres du réseau, **le mardi 8 décembre prochain de 13h30 à 16h30**, une visite du Centre de crise du gouvernement.

Au programme :

- visite des installations du Centre de crise ;
- exposé sur la politique et les outils de communication du Centre de crise ;
- présentation du guide de communication de crise ;
- attentes du Centre de crise vis-à-vis des communicateurs de la police intégrée.

Des places sont encore disponibles.

L'inscription s'effectue par mail à l'adresse communication@police.be.

Un message de confirmation vous sera envoyé.

Source : groupe de pilotage com@pol, 02 642 61 39

2. Communicateurs fédéraux: à la rencontre des agences de communication

Dans le cadre des activités de COMMnet, le réseau des communicateurs fédéraux, les SPF P&O et Chancellerie ont organisé le 24 novembre 2009 au Résidence Palace une journée d'étude consacrée à l'optimisation des relations avec les agences de communication.

Placé sous le signe de la rencontre et de l'échange, cet événement visait à optimiser les relations entre les communicateurs fédéraux et les agences de communication en leur permettant de mieux se connaître mutuellement. L'activité a débuté par une présentation du panorama des agences de communication et s'est poursuivie par une série d'ateliers thématiques qui ont abordé des études de cas et permis de nouer des contacts avec des professionnels du secteur. Une présentation de campagnes de communication nationales et internationales primées, suivie d'un lunch, a clôturé l'événement.

Vous pouvez regarder un petit film retraçant le déroulement de la journée sur [Youtube](#).

[\[http://www.youtube.com/watch?v=yf1ecWqKwos\]](http://www.youtube.com/watch?v=yf1ecWqKwos)

Source : www.fedweb.be

3. L'impossible prévision des crises

Du virus A/H1N1 à la crise des subprimes en passant par la quasi-totalité des crises techniques, commerciales, environnementales et dernièrement à la destruction de l'Airbus d'Air France du vol 447 Rio de Janeiro-Paris, la question majeure se décompose en deux temps : « Pouvait-on prévoir cette crise ? » et « Pouvait-on prévenir cette crise ? ». Ces interrogations sont d'ailleurs connotées d'une recherche en responsabilité qui s'apparente fréquemment en une quête du bouc émissaire.

[Lire la suite de l'article de Thiery Libaert \[http://www.communication-sensible.com/articles/article0211.php\]](#)

Source : www.communication-sensible.com

4. Le bar ? Efficace pour une réunion !

Vous aussi, vous passez des heures à une table de réunion ? Suggérez de vous réunir au bar. C'est plus efficace, du moins selon une étude.

Votre patron pourra peut être prendre cela comme une plaisanterie, mais s'affaler au bar est maintenant une des meilleures manières de parvenir à une relation de travail. Le bureau de recherche TNO prône cela à la suite d'une recherche testant une table de réunion ovale et une table carrée.

Outre ces éléments, une salle de séjour et un bar ont été testés comme salle de réunion.

La table de conférence carrée, un classique dans beaucoup d'entreprise, a obtenu le moins bon score. A une telle table, le groupe se sent moins bien ensemble, les personnes se sentent moins concernées par ce qui se dit et ont moins de monde dans leur champ de vision.

Du fait d'être debout au bar, les réunions se déroulent généralement de manière efficace. Une réunion peut ainsi être un tiers plus courte et donner de tout aussi bons résultats. Pour discuter de questions sensibles, la salle de séjour sera le meilleur choix.

Pour tous les autres thèmes, la table ronde sera le meilleur.

Source : Jobat

5. Bon usage : la ponctuation

La virgule, le point-virgule, les deux points, les points de suspension, les guillemets... Rien de tel qu'une bonne ponctuation pour renforcer la lisibilité d'un texte. Un site complet y est dédié. Vous y apprendrez, pour la petite histoire, que certains accents ainsi que les trois points furent des signes fondateurs de la ponctuation. Plus important : toutes les règles d'un bon usage y sont décrites, exemples à l'appui.

Surfez donc sur <http://www.la-ponctuation.com/index.html>.