

Centre d'études sur la police – Mardi 16 décembre 2008

Les réseaux de communicateurs : effet de mode ou synergies performantes ?

Aujourd'hui, la communication est un élément incontournable de tout secteur ou entreprise visant la performance et la qualité. La police intégrée n'échappe pas à la règle. Nous sommes nombreux à reconnaître l'importance de la communication: elle doit se poser en adjuvant de la performance globale. Néanmoins, la définition et la mise en place d'une politique de communication efficace ne sont pas toujours aisées.

Qui, au sein de la police intégrée, n'a jamais émis des réflexions, des propositions en matière de communication ? Qui ne s'est jamais senti démuné en la matière? Qui n'a jamais ressenti l'envie de découvrir les initiatives des collègues ? Existe-t-il des bonnes pratiques ? Ces interrogations ont donné naissance à un projet mené conjointement par le niveau fédéral et le niveau local: la mise en place d'un réseau informel de communicateurs, Com@pol, qui a pour vocation d'assister les responsables policiers dans leur communication.

Est-ce indispensable de nos jours ? Quel est le point de vue du monde académique ? Que peut-on attendre de ce genre de synergies dans le domaine, à la fois complexe et diversifié, de la communication ? Quels bénéfices en retirent ceux qui ont déjà instauré de tels réseaux dans leur domaine d'activité ?

La demi-journée d'étude organisée par le CEP tentera de répondre à ces questions et posera les premiers jalons d'un réseau informel de communicateurs au sein de la police intégrée.

9h00 : Accueil des participants

9h30 : Introduction

Eric Cobut, directeur des relations internes de la police fédérale

9h45 : *Un réseau comme moteur de la communication*

Professeur-Docteur François Lambotte, titulaire de la chaire de Communication des Entreprises du Département des Sciences de l'Information et de la Communication de l'Université Libre de Bruxelles

10h15 : *COMMnet, le réseau des communicateurs fédéraux*

Anne Coekelberghs, Directeur général Communication interne et Gestion des connaissances du Service public fédéral Personnel et Organisation

10h45 : Pause

11h15 : *Un réseau de personnes de contact renforce la communication interne*

Gisèle Rogiest, responsable de la communication interne à la Ville de Gand
Exposé en néerlandais

11h45 : *Le réseau Com@pol : prémices et perspectives d'avenir*

Delphine Mairy, zone de police de Charleroi

Anatole Wojciechowski, Direction des relations avec la police locale

12h15 : *Conclusions*

Eric Cobut, directeur des relations internes de la police fédérale

13h00 : Lunch

Une traduction simultanée français-néerlandais, néerlandais-français sera assurée.

Le séminaire s'adresse : aux chefs de corps de la police locale, mandataires de la police fédérale, mais aussi responsables de services de gestion des ressources humaines, chargés de communication interne et externe, formateurs dans le domaine de la communication... appartenant à la police, au secteur public ou privé.

Certification : pour les membres de la police fédérale et locale, ce séminaire est enregistré comme formation continuée.

Ecole Royale Militaire - Auditorium

Rue Hobbema, 8
1000 Bruxelles

Attention : pas de parking organisé ni prévu dans l'enceinte de l'ERM.