



Gemeenschapsgerichte politiezorg als hefboom naar een excellente politiezorg



EPZ THEMADAG

Het delen van ervaringen en kennis is juist het doel van deze themadag. In 2009 heeft een eerste editie plaats gevonden in de Oost-Vlaamse Politieacademie te Gent. Wegens het succes en de talrijke positieve reacties kon een tweede editie van dit initiatief niet ontbreken.

Een werkgroep bestaande uit trainers-referentiepersonen gemeenschapsgerichte politiezorg, medewerkers van DSEF en CGL, werkten samen met het Provinciebestuur en de Politieschool van Antwerpen een programma voor u uit, zodat deze tweede editie opnieuw een ontdekkingstocht mag worden, op weg naar een excellente politiezorg.

WANNEER ?

Vrijdag 4 juni 2010

WAAR ?

Provinciaal Vormingscentrum Malle
Smekenstraat 61 te 2390 Malle

Routebeschrijving:

www.provant.be/leren/vomingscentra/provinciaal_vomings/

WAT ?

Zie programma en overzicht van de workshops

PROGRAMMA 4 juni 2010

- 09.00-09.30u Onthaal
- 09.30-10.00u Opening
[Annemie Turtelboom, MiBiZa \(o.v.\)](#)
[Bart De Nijn, député](#)
- 10.00-11.15u Eerste ronde workshops
- 11.15-12.15u Tweede ronde workshops
- 12.15-13.30u Lunch
- 13.30-14.30u Derde ronde workshops
- 14.30-15.30u Vierde ronde workshops
- 15.30-16.30u "Excellente politiezorg : een blik o/d toekomst"
[Fernand Koekelberg & Dirk Van Nuffel](#)
- 16.30-17.00u Netwerking met een hapje en een drankje

HOE INSCHRIJVEN ?

Deelname aan de themadag kost 20 euro (incl. Drank,soep en broodje, CD, informatiepakket). Voorgaande inschrijving is verplicht en uiterlijk voor 28 mei 2010. Inschrijven kan via het bijgevoegde inschrijvingsformulier.



Politie

"Wie zijn bestemming kent, vindt de weg"
~Lao-Tse~

Gemeenschapsgerichte politiezorg als hefboom naar een excellente politiezorg



In juni 2007 werd de visie op een "excellente politiezorg" officieel voorgesteld tijdens het internationaal symposium "The Belgian police ... A centre of excellence".



Anno 2010 kent het Belgische politielandschap tal van initiatieven en goede praktijken in zijn streven naar deze visie.



Het huidige evaluatierapport "10 jaar politiehervorming", spreekt over een bottom-up ontwikkeling, door het erkennen en delen van praktische ervaringen op het terrein.



LinkedIn





Gemeenschapsgerichte politiezorg als hefboom naar een excellente politiezorg

Workshop 1 Cultuurtransformatie

Organisatie DGJ/PO
Spreker Karen De Cock

Structuur cultuur waarden missie visie - ...
We worden vandaag de dag met deze begrippen om de oren geslagen. We zouden aan alles moeten werken om naar een excellente politiezorg te evolueren. Maar waar moeten we beginnen en hoe verhouden deze begrippen zich tot elkaar? Het verhaal over de "cultural transformation tool (CTT)"

Workshop 2 Vervolg op het project T(h)ree

Organisatie PZ Lier
Spreker(s) Rudi Goor - Herman De Kuyper

T(h)ree is een meerjarig project dat tot doel heeft de drempel tot de excellente politiezorg te verlagen. Het project wordt verder uitgebouwd in de richting van informatiegestuurde politie. Waar voordien het accent lag op de "goede dingen doen" naar de "goede dingen goed doen" gaan we nog een stap verder om "de dingen beter te doen"

Workshop 3 Bestand toezicht

Organisatie PZ Regio Turnhout
Spreker Eric Verboven

Met het bestand toezicht van de Politie Regio Turnhout worden alle gebeurtenissen in de politiezone beheerd, alle aanvragen tot vakantietoezicht en alle aandachtsvestigingen op personen, voertuigen en plaatsen. In het kader van een optimale informatiegestuurde politiezorg worden hiermee alle personeelsleden actief geïnformeerd door (1) een export van actuele informatie op papier (lijsten), (2) een export naar een intern beeldjournaal (briefingtool), (3) een export van aandachtsvestigingen op voertuigen naar de nummerplaatlezers in de politievoertuigen en vaste bewakingscamera's - nummerplaatlezers en (4) een export van gebeurtenissen en aandachtsvestigingen op plaatsen naar de CAD-computer op het CIC.

Workshop 4 Diversiteit is realiteit

Organisatie PZ Antwerpen
Spreker(s) Jinnih Beels - François Vermeulen

Via casusbesprekingen en dilemma's rond interne werking (allochtone collega's) en externe werking (biedt multiculturele kennis een meerwaarde?), krijgt u inzicht in het functioneren van de dienst diversiteit van een lokaal politiekorps.

Workshop 5 Interne operationele communicatie

Organisatie PZ Geel Laakdal - Meerhout
Spreker Marcel Cools

In deze workshop komt u te weten hoe de operationele informatie- stroom verloopt in de lokale politiezone Geel-Laakdal-Meerhout, zowel op bestuurlijk als op gerechtelijk vlak. We vertellen ook hoe wij zorgen voor de overdracht van gegevens naar de ANG en welke voordelen deze manier van werken ons de voorbije tien jaar heeft opgeleverd.

Workshop 6 Structurele Overlast Maatregelen (SOM)

Organisatie Regiopolitie Kennemerland (NI)
Spreker(s) Rick de Haan - Willem Pronk

Het team IJmond-Noord van politie Kennemerland is op 1 januari 2009 gestart met een integrale aanpak van hangjeugdproblematiek. Hierbij wordt intensief samengewerkt met gemeenten en jongerenwerkers. De gemeente heeft hierbij de regie. Jeugd wordt strenger aangepakt naar mate men meer overlast veroorzaakt. Naast overlast op plekken, vindt er ook integrale aanpak plaats van ambulante, horecagerelateerde overlast.

Workshop 7 Het huis van kennisbeheer

Organisatie DSED
Spreker Frederik Torreele

"Kennis groeit wanneer deze wordt gedeeld...!"
Als kennisintensieve organisatie moet de politie heden ten dage aan heel wat uitdagingen (naleven reglementair kader, pensioneringen en mobiliteit, ICT-ontwikkelingen, motivatie medewerkers, verwachtingen burgers en overheden ...) op het vlak van kennis- en expertise(beheer) het hoofd bieden. Een structureel beleid kan hierbij een zegen zijn...

Workshop 8 Kwaliteitszorg... voor tevreden klanten

Organisatie PZ Rupel
Spreker(s) Geert Borms - Ivo Schoeters

Een heel pak informatie komt elke dag op de politiezone af. Er is een veelvoud aan bronnen. Zaak is om deze informatie met zo weinig mogelijk inspanning zo snel en correct mogelijk te brengen bij hen die de informatie nodig hebben. Daarenboven gebruiken wij dezelfde tools om onze kwaliteit te meten en daar waar nodig bij te sturen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk gewerkt met hét principe van ISLP : éénmalige invoer.

Workshop 9 Geïntegreerd VTO-beleidsplan als hefboom voor organisatieontwikkeling

Organisatie PZAalst
Spreker Yanic Vandevenne

Aan de deskundigheid en de motivatie van politiemensen worden steeds meer en steeds hogere eisen gesteld. Ze vloeien voort uit de verwachtingen ten aanzien van het politiewerk over het omgaan met complexe veiligheidsproblemen, mondiger geworden burgers, problemen inherent aan cultuur- en generatiekloof... In een strategisch VTO-beleidsplan beschrijft het management van de politie AALST hoe ze in de toekomst met vorming, training en opleiding wenst om te gaan.

Workshop 10 Goed begonnen is half gewonnen : succesvol starten met procesgericht werken

Organisatie CGL
Spreker Peter Van Haken

Het werken met processen staat centraal in optimale bedrijfsvoering. Toch is het thema voor velen nog vaag en ontoegankelijk. Hoe begin je er dan als politiekorps aan? Waar is de meerwaarde? Waarom procesbeschrijvingen? In deze werkwinkel blikken we terug op de ervaringen in de politie en kijken we vooruit naar mogelijke toepassingsmogelijkheden.

Workshop 11 Procesmatige benadering van het vakantietoezicht in samenwerking met het CIC WVL

Organisatie PZ Middelkerke
Spreker Frank Vandenabeele

De PZ Middelkerke verwerkt de toezichtaanvragen volledig in ISLP. Via digitale datatransfert vanuit de zone naar het CIC West-Vlaanderen kan deze dienst optimaal de gegevens verwerken in de CAD, om nadien efficiënt een uitgevoerd toezicht voor de zone te registreren.

Workshop 12 Project Coppra

Organisatie Belgisch voorzitterschap
Spreker Jean-Pierre Devos

Vanuit de overtuiging dat de eerstelijns politieambtenaar door zijn goede contacten met de plaatselijke bevolking, een sleutelrol kan spelen in het detecteren van de eerste signalen van radicalisering heeft de geïntegreerde politie het project CoPPRa uitgewerkt.

Workshop 13 Een kwestie van R.E.S.P.E.C.T. : lokaal geïntegreerd leefbaarheidsplan Sint-Truiden

Organisatie PZ Sint-Truiden/Gingelom/Nieuwerkerken
Spreker Alexander van Liempt

Uit de analyse van alle meldingen blijkt dat het aandeel overlastmeldingen de laatste jaren is gestegen. Om deze problemen snel en gericht te kunnen aanpakken, is een gerichte en slimme samenwerking noodzakelijk tussen alle stedelijke diensten en de lokale politie.

Workshop 14 Waarderend onderzoek: een speurtocht naar onze sterktes om de toekomst te creëren!

Organisatie DGS/Q - CGL
Sprekers Ronny Decuyper Christian Piers

Om een toekomstvisie uit te werken, nieuwe oplossingen te bedenken of veranderingen door te voeren, spoort men meestal de oorzaken van problemen op en tracht men daarop in te werken. Maar kreeg je ooit de kans om te vertellen wat wel werkt? Waar je goed (excellent) in bent? Organisaties die dat deden waren ook in staat een positieve, gedragen toekomstvisie te ontwikkelen. In deze workshop gaan we ons dus concentreren op wat wél werkt!

Workshop 15 Een implementatietraject van een visie op optimale bedrijfsvoering

Organisatie PZ Minos
Spreker Marc Geets

Een strategisch traject in het kader van continu verbeteren en vernieuwen. Oftewel hoe de PZ Minos het concept optimale bedrijfsvoering tracht te concretiseren. De rode draad doorheen dit traject is de focus op transparantie in de organisatie: hoe komen we ertoe dat elke medewerker, ongeacht kader of graad, meer inzicht verwerft in het antwoord op de volgende vragen: "wat doe ik?", "waarom doe ik het?", "voor wie doe ik het?" en "wanneer doe ik het goed?", met als finaliteit een verbetering van onze dienstverlening.

Workshop 16 Zonder wrijving geen glans

Organisatie Regiopolitie Twente (NI)
Spreker(s) Bennie Beuvink - Peter Jochem

Een wijkgerichte aanpak onder aanvoering van burgers, de regie bij de gemeente en in samenspraak en samenhang met netwerkpartners. In de workshop zullen we aan de hand van voorbeelden laten zien hoe wij dat gedaan hebben.

Workshop 17 Het "Waarderend onderzoek" als verbeteringsactie voor de wekelijkse operationele politiebrieffing.

Organisatie PZ HEKLA
Spreker Patrick Crabbé

Op 9 maart 2010 heeft de politiezone HEKLA (Hove-Edegem-Kontich-Lint en Aartselaar) de techniek van het "Waarderend Onderzoek" gebruikt als verbeteringsactie voor de operationele politiebrieffing. De politiebrieffings worden wekelijks georganiseerd in de politiezone. De techniek bestaat er in zich te concentreren op wat de medewerkers als zeer waardevol en positief ervaren. Door zich te focussen op "het probleem" gaat men zich eerder oorzaakgericht oriënteren en dalen de kansen tot succes in belangrijke mate. Het is een techniek 4 fasen van aanpak - die gestoeld is op basis van interviews en getuigenissen, waarna de krachten worden gebundeld en energie gestopt in een verbeteringstraject en een kaderrichtlijn.

Workshop 18 Deontologie in de praktijk

Organisatie Oost-Vlaamse Politieacademie
Spreker Eric Van Steenberge

In het kader van het globale integriteitsbeleid van de geïntegreerde politie zijn er verschillende politiezones en federale diensten die opleiding vragen omtrent de deontologie in de praktijk. Iedere politiemann/vrouw komt in zijn/haar dagelijkse praktijk dilemma's tegen, waarbij zo snel en adequaat mogelijk een antwoord moet volgen of een keuze moet gemaakt worden.

Workshop 19 RIHO Portaal

Organisatie PZ Riho
Spreker(s) Marnik Bucket -Matthieu Mistiaen

Dat onze politieorganisatie met informatie overspoeld wordt, is niet nieuw evenals dat correcte operationele informatie voor de collega op het terrein onontbeerlijk is. Onze zone werkt volgens het zandloperprincipe waar de "directie informatiebeheer", inzonderheid het "LIK of lokaal informatie kruispunt", een centrale en cruciale rol in speelt. Als tool werd het 'Riho Portaal' ontwikkeld. Met het "Riho Portaal" trachten wij op een dynamische en interactieve manier de zandloper draaiende te houden.

Workshop20 Gebeurtenissen Fabeltjesland, 23-1-2009: partergericht werken in crisissomstandigheden

Organisatie PZ Dendermonde
Spreker Paul Putteman

Op 23 januari 2009 sloeg Kim De Gelder toe in kinderdagverblijf Fabeltjesland. Heel wat actoren komen in werking om een dergelijke gebeurtenis te beheren. Hoe verliep dit? Wat zijn de te trekken lessen?

Workshop 21 Opleiding teamworkdag III : integrale veiligheid en leefbaarheid

Organisatie PZ Aalst
Spreker Bart Paradaens

De Lokale Politie Aalst, de stad Aalst, het OCMW Aalst en de Brandweer Aalst slaan de handen in elkaar om de samenwerking tussen de verschillende diensten te verbeteren. Het college van burgemeester en schepenen besliste om samen met de stadsdiensten, het ocmw en de brandweer een opleiding uit te werken rond integrale veiligheid en leefbaarheid.

Workshop22 Infodoc : politionele documentatie- en documentenmodule als uitbreiding op Infocop

Organisatie PZ Vlas
Spreker Piet De Vulder

De politiezone Vlas (Kortrijk Kuurne Lendelede) maakt gebruik van een interactieve en dynamische toepassing die luistert naar de naam InfoDOC. De module InfoDOC betreft een uitbreiding op het eerder ontwikkelde InfoCOP.

Workshop23 Jongeren en politie in een multiculturele omgeving

Organisatie PZ Schaarbeek/Evere/St.Joost-ten-Node
Spreker(s) Theo Van Gasse - Charlotte Vancoppenolle

Een sterk verjongende stadsomgeving in een multiculturele maatschappij vraagt een specifieke politionele aanpak.

Workshop 24 Netwerk bewakingscamera's - nummerplaatlezers

Organisatie PZ Regio Turnhout
Spreker(s) Roger Leys i.s.m. Belgacom (partner)

Het netwerk van bewakingscamera's - nummerplaatlezers van de Politie Regio Turnhout is een innovatief project in het kader van de informatie gestuurde politiezorg. Op ondermeer alle invalswegen van de politiezone registreren slimme camera's de nummerplaten van alle passanten en zenden de gegevens door naar een backoffice. Deze backoffice bevat vijf modules, met name (1) de module klassieke bewakingscamera, (2) de module blacklistcontrole waarbij alle gelezen nummerplaten vergeleken worden met meerdere blacklists, (3) de module trajectcontrole of snelheidscontrole over meerdere trajecten, (4) de module sluikverkeer van vrachtwagens boven de 3.5 ton en (5) de module whitelistcontrole.

Informatiemarkt

Tijdens de themadag zijn ook een aantal infostanden voorzien, waar u doorlopend kennis kan maken met een aantal producten en initiatieven.

Op 1 juli neemt België het Europees voorzitterschap op. Maak kennis met de projecten die daarbij een belangrijke rol zullen spelen.

Ontdek het promotiemateriaal voor een pro-actieve rekrutering op de rekruteringsstand.

Campus Vesta en de Oost-Vlaamse Politieacademie stellen hun opleidingsaanbod voor.

Breng ook een bezoek aan de stand van het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid (BIVV), de partner in het benaderen van verkeersveiligheid.

Informatiemarkt (vervolg)

Katho verzorgt een unieke opleiding voor het behalen van de graad "bachelor in de maatschappelijke veiligheid". Een aantal collega's volgen deze opleiding naast hun dagtaak. Op deze stand kan je een praatje doen over het opleidingsaanbod, het voorzien van stageplaatsen of het gezamenlijk ontwikkelen van initiatieven.

Training "gemeenschapsgerichte politiezorg op maat" kan je ervaren op de stand van de politiezone Kouter.

Het communiceren van een politiebeleid kan op een heel creatieve manier. Maak kennis met tal van producten op de stand van de politiezone Sint-Truiden/Gingelom/Nieuwerkerken

Voor een ruim aanbod van preventieproducten en initiatieven kan u terecht op de stand van PVI Antwerpen.

Welkom binnen de "virtuele modelwijk" van de Nederlandse Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). De uitgever van het tijdschrift "Secondant" laat u ook proeven van andere producten.

Wil je een bepaald fenomeen probleemgericht aanpakken? De Nederlandse Voorziening voor Product- en Procesontwikkeling (VPP) ontwikkelde een aantal concrete werkflyers en reuze post-its, waarop je de aanpak gezamenlijk kan uitwerken.

"Gezocht: actieve kennisdeler (v/m)"

Treed toe tot een virtueel politienetwerk en word vandaag actieve kennisdeler binnen de groep "Politiezone Politie België" op www.linkedin.com. De initiatiefnemers maken u wegwijs binnen dit modern, creatief en interessant medium.



Graag ontvangen wij dit formulier uiterlijk **VRIJDAG 28 MEI**.

U kan het sturen, e-mailen of faxen naar:

APB Campus Vesta - Politieopleidingen

Noorderlaan 500 2030 ANTWERPEN

Faxnummer: +32 (0)3 540 02 69

e-mail: inschrijvingen@ppa.provant.be

De inschrijving is geldig na overschrijving van **20€**

op rekeningnummer **731-0084637-28** van APB Campus Vesta

met vermelding **“themadag EPZ + naam deelnemer(s)”**

Er is mogelijkheid tot overnachting in het vormingscentrum.

Voor inlichtingen en reservatie zie:

www.provant.be/leren/vomingscentra/provinciaal_vomings/verblijfscentrum

Naam :

Voornaam:.....

Functie:

Organisatie :

Adres:.....

Postcode:.....

Plaats:

E-mail:.....

Telefoon:

Zal aanwezig zijn op het afsluitend netwerkmoment Ja / Nee

10.15 - 11.15 uur :

Duid één workshop aan :

- 1. Cultuurtransformatie DGJ/PO
- 2. Vervolg op het project T(h)ree - PZ Lier
- 3. Bestand toezicht - PZ Regio Turnhout
- 4. Diversiteit is realiteit - PZ Antwerpen
- 5. Interne operationele communicatie - PZ Geel/Laakdal/Meerhout
- 6. Structurele Overlast Maatregelen jeugd (SOM)-Regiopolitie Kennemerland (NI)

11.15 - 12.15 uur :

Duid één workshop aan :

- 7. Het huis van kennisbeheer - DSED
- 8. Kwaliteitszorg ...voor tevreden klanten - PZ Rupel
- 9. Geïntegreerd VTO-beleidsplan als hefboom voor organisatieontwikkeling - PZ Aalst
- 10. Goed begonnen is half gewonnen: succesvol starten met procesgericht werken - CGL
- 11. Procesmatige benadering van het vakantietoezicht in samenwerking met het CIC West-Vlaanderen - PZ Middelkerke
- 12. Project Coppra - Belgisch voorzitterschap

13.30 - 14.30 uur :

Duid één workshop aan :

- 13. Een kwestie van R.E.S.P.E.C.T.: lokaal geïntegreerd leefbaarheidsplan Sint-Truiden - PZ Sint-Truiden/Gingelom/Nieuwerkerken
- 14. Waarderend onderzoek DGS/Q - CGL
- 15. Een implementatietraject van een visie op optimale bedrijfsvoering - PZ Minos
- 16. Zonder wrijving geen glans - Regiopolitie Twente
- 17. Het “Waarderend onderzoek” als verbeteringsactie voor de wekelijkse operationele politiebrieven - PZ HEKLA
- 18. Deontologie in de praktijk - Oost-Vlaamse Politieacademie

14.30 - 15.30 uur :

Duid één workshop aan :

- 19. RIHO Portaal - PZ RIHO
- 20. Gebeurtenissen Fabeltjesland, 23-1-2009 : partnergericht werken in crisomstandigheden - PZ Dendermonde
- 21. Opleiding teamworkdag III: integrale veiligheid en leefbaarheid - PZ Aalst
- 22. Infodoc: politionele documentatie- en documentenmodule als uitbreiding op Infocop - PZ Vlas
- 23. Jongeren en politie in een multiculturele omgeving - PZ Schaarbeek/Evere/St.Joost-ten-Node
- 24. Netwerk bewakingscamera's nummerplaatlezers - PZ Regio Turnhout

Graag twee reserveworkshops aangeven: workshop en