

## **STELLENBESCHREIBUNG**

---

**Bezeichnung der Stelle: Erster Referent (m/w) im Referat IKT-Infrastruktur und -Betrieb in der Abteilung Informationsmanagement und -technologie (IMT1) – IKT-Systemverwaltung (ITOC)**

**Dienstvorgesetzter: Leiter des Referats Infrastruktur und Betrieb**

### **1. Zielsetzung der Stelle**

Teilnahme an den Pflege-, Betreuungs- und Entwicklungsaktivitäten der IKT-Sicherheitsinfrastruktur von Europol. Bereitstellung von für den Geschäftsbetrieb erforderlichen IKT-Lösungen in Zusammenarbeit mit den anderen IMT-Referaten und -Gruppen. Der Erste Referent leitet die Entwicklung des Teams des Netzbetriebszentrums hin zur IKT-Systemverwaltung, die über erheblich erweiterte Zuständigkeiten und größere Bedeutung innerhalb der Organisation verfügen wird.

### **2. Aufgaben und Zuständigkeiten**

Unter der Leitung des Referatsleiters wird der Stelleninhaber folgende Hauptaufgaben wahrnehmen:

- Sicherstellung einer ausreichenden Überwachung der Netzwerke, Anwendungsdatenbanken, Sicherheitseinrichtungen und sonstigen IKT-Infrastrukturelemente;
- Organisation des Schichtplans für die Mitarbeiter mit ITOC- und Bereitschaftsfunktionen, Priorisierung von Aufgaben, Überwachung der Leistungen der ITOC-Mitarbeiter sowie Qualitätskontrolle ihrer Arbeit;
- Sicherstellung der Betreuung auf der zweiten und gelegentlich der dritten Ebene (second/third line support) für die gemeinsame Infrastruktur, virtuellen Server sowie grundlegende Kontrollen des Sicherheitsbereichs;

- Tätigkeit als Problemmanager für alle mit IKT-Operationen zusammenhängende Fragen;
- Leitung des Teams in Bereichen wie Beurteilungen, Urlaubsanträge, Vorschläge für Schulungen, Personalentwicklungspläne, technische Anleitung und Betreuung;
- Sicherstellen, dass die langfristige Strategie der ITOC eindeutig festgelegt ist und bei Bedarf angepasst wird;
- Berichterstattung an den Referatsleiter über den Stand der Infrastruktur und die wichtigsten Ereignisse in Zusammenhang mit den Tätigkeiten der Teammitglieder, deren Ergebnissen und sich daraus ergebenden Fragen;
- ggf. Änderung der internen Verfahren zur Steigerung der Effizienz der Support-Organisation;
- in Zusammenarbeit mit dem Referatsleiter, anderen Ersten Referenten und den ITIL-Prozessmanagern Unterstützung der Implementierung und Entwicklung der ITIL-Prozesse bei Europol;
- Organisation der Dokumentation von Grundsätzen und Verfahren für die Umsetzung und Unterstützung der IKT-Dienste und deren Konfiguration sowie ITOC-Support;
- Sicherstellen, dass die Dokumentation von Systemen, die in den Zuständigkeitsbereich des Stelleninhabers fallen, angemessen, auf dem neuesten Stand und für den Support zur Notfallwiederherstellung geeignet ist;
- Führen des fachlichen Dialogs mit den entsprechenden Fachleuten in den Mitgliedstaaten;
- Unterstützung der Implementierung von Änderungen im IKT-Bereich.

### 3. Anforderungen

#### 3.1 Allgemeine Anforderungen (Artikel 24 des Personalstatuts von Europol)

Der Stelleninhaber sollte folgende Anforderungen erfüllen:

- **Staatsangehöriger eines der Mitgliedstaaten der Europäischen Union sein und die vollen staatsbürgerlichen Rechte besitzen;**
- **über ausgezeichnete Kenntnisse in Wort und Schrift von mindestens zwei Amtssprachen der Europäischen Union, darunter Englisch, verfügen;**

- seinen Verpflichtungen aus den für ihn geltenden Wehrgesetzen nachgekommen sein;
- über Referenzen verfügen, aus denen seine Eignung für die Stelle hervorgeht;
- die für die Wahrnehmung seiner dienstlichen Pflichten erforderliche körperliche Eignung besitzen;
- über einen Bildungsabschluss verfügen, der einem abgeschlossenen Hochschulstudium bei mindestens vierjähriger Regelstudienzeit entspricht, vorzugsweise im Bereich Informationstechnologie;

**ODER**

- über einen Bildungsabschluss verfügen, der einem abgeschlossenen Hochschulstudium bei mindestens dreijähriger Regelstudienzeit entspricht, vorzugsweise im Bereich Informationstechnologie, und mindestens einjährige, einschlägige Berufserfahrung besitzen;
- darüber hinaus eine mindestens neunjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich IKT besitzen, die nach dem Hochschulabschluss erworben wurde.

**3.2 Besondere Anforderungen:**

Der Stelleninhaber sollte folgende Anforderungen erfüllen:

**a. Berufliche Erfahrung:**

**Vorausgesetzt werden:**

- eine mindestens dreijährige Erfahrung in einer Position, die die Leitung oder Koordinierung von Personal beinhaltet;
- eine mindestens dreijährige Erfahrung im Management und in der Überwachung von Anwendungen, Servern und Netzwerken sowie den wichtigsten Leistungsindikatoren.

**Wünschenswert sind:**

- Erfahrung im Bereich der Microsoft-Umgebungssicherheit, einschließlich Sicherung von Active Directory und Härtung von Servern, Programmen und Diensten;
- Projektmanagement-Erfahrung;
- Erfahrung mit Konfiguration, Betreuung und Pflege, darunter Firewall, VPN und Virenschutzlösungen.

**b. Berufliche Kenntnisse:**

### **Vorausgesetzt werden:**

Auf folgenden Gebieten werden fundierte Kenntnisse verlangt:

- Microsoft System Operations Manager;
- Active Directory, Microsoft Networking und Systemverwaltung;
- Virtualisierungstechnologie;
- Speichernetze, Backup-Infrastrukturen sowie verwandte Technologien und Verfahren;
- grundlegende Kontrollen des Sicherheitsbereichs auf Netzwerkebene (Firewalls und IDS/IPS);
- CISCO-Gerätekonfiguration;
- Ethernet, IP, NAT, Videokonferenz-Technologien und VoIP.

### **Wünschenswert sind:**

- Kenntnisse im Netzwerk-Management und in Konfigurations-Tools;
- Kenntnisse in Firewallmanagement-Tools;
- Kenntnis der IBM WebSphere-Umgebung;
- Kenntnis des ITIL-Framework;
- Kenntnis der Grundsätze der Informationssicherheit, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Risikoanalyse-Methoden und Standards für die Informationssicherheit – gemeinsame Vorkehrungen für die Informationssicherheit – Erfahrung in der Arbeit mit unterschiedlichsten IT-Sicherheitsprodukten, -Anbietern und -Technologien;
- Kenntnis der IKT-Sicherheitsbereiche wie Angriffserkennung und Überwachung von Vorfällen, einschließlich Kenntnis typischer Angriffsmuster und -signaturen sowie bekannter DOS, Exploits und Schwachstellen.

### **c. Technische Fähigkeiten und Kompetenzen:**

Der Stelleninhaber sollte folgende Anforderungen erfüllen:

#### **Vorausgesetzt werden:**

- ausgezeichnete analytische Fähigkeiten.
- gutes Verständnis von Infrastrukturkonzepten und -technologien sowie ihrer Auswirkungen auf Kunden und betriebliche Dienstleistungen.

#### **d. Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen:**

##### **Vorausgesetzt werden:**

- ausgeprägte zwischenmenschliche Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit;
- ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit, einschließlich der Fähigkeit, einem Nicht-Fachpublikum technische Sachverhalte zu vermitteln;
- ein hohes Maß an Eigeninitiative und Kreativität;
- Fähigkeit, in einem internationalen und berufsübergreifenden Arbeitsumfeld effizient zu arbeiten;
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, einschließlich ggf. Wochenend- und Nachtdiensten und zur Teilnahme an Bereitschaftsdiensten.

#### **4. Gehalt**

##### **Besoldungsgruppe: 6**

Das Grundgehalt beträgt 5.834,13 EUR.

**(Der Abzug von Steuern und Sozialversicherungsbeiträgen bei Europol beträgt etwa 15-20 %.)**

Gegebenenfalls können zusätzlich Familienzulagen gewährt werden:

- 5 % des Grundgehalts – Haushaltszulage;
- 289,03 EUR (netto) – für jedes unterhaltsberechtigten Kind;
- 942,53 EUR (netto) – Auslandszulage.

Zusätzliche Leistungen (jährliche Reise an den Herkunftsort, Ausbildungs-, Miet- und andere Zulagen, Zusatzkrankenversicherung usw.).

#### **5. Zusätzliche Informationen**

##### **5.1 Hauptfristen:**

Bewerbungsfrist:	25.08.2009
Einstellungsverfahren:	16./17.09.2009
Einstellungstermin:	spätestens zum 01.12.2009

## 5.2 Kontakt:

Falls Sie weitere Fragen zu der genannten Stelle oder zum Ausfüllen des Bewerbungsformulars haben, lesen Sie bitte die EINSTELLUNGSLEITLINIEN VON EUROPOL (EUROPOL RECRUITMENT GUIDELINES) auf der Website [www.europol.europa.eu](http://www.europol.europa.eu) oder rufen Sie uns an unter +31 (0)70 302 52 98 oder +31 (0)70 353 16 28.

---

---