

2010

Vœux de nouvel an

Discours prononcé par Jean-Marie Van Branteghem à l'occasion des Jardins d'hiver 2010.

Chers collègues

C'est avec un plaisir immense que je vous adresse, ainsi qu'à vos proches, **mes meilleurs vœux** pour l'année 2010 : puisse cette année nouvelle vous apporter santé, bonheur et réussite.

Et "même" ... ou plutôt "surtout" en ces temps de crise, je tiens à souligner que ce passage à l'année nouvelle est une occasion de prendre de bonnes résolutions, d'espérer des améliorations, de partager et de donner. Une opportunité unique de clôturer ensemble l'année écoulée et de s'engager dans une année nouvelle, vers un avenir meilleur.

C'est avec un plaisir tout aussi grand que je vous convie ici aussi à "notre" réception du nouvel an dans les Jardins de la Couronne, rebaptisés Jardins d'hiver pour l'occasion. Cette célébration du nouvel an, qui devient tout doucement une tradition annuelle, nous voulons également la partager avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

Ces trois dernières années, **les membres du personnel de notre Direction générale de l'appui et de la gestion (DGS)**, et assurément ceux du Réseau Motivation de DGS, ont tout mis en oeuvre pour que cette initiative se déroule le mieux qui soit.

Je tiens à remercier tout particulièrement les personnes aux commandes de cette démarche, les membres du réseau et les membres du personnel qui, de près ou de loin, ont assumé l'organisation de ces Jardins d'hiver.

Je suis également heureux d'accueillir **les mandataires de la police intégrée** dont j'ai pu rencontrer la plupart cet automne à l'occasion du *Roadshow DGS*, au cours des différentes visites rendues aux arrondissements et aux zones.

Vous le savez, j'ai été *on the road* ces derniers mois. J'ai voulu m'entretenir avec vous de la vision de l'appui et de



la gestion, fixer ensemble l'itinéraire à emprunter en direction de 2020, maintenir le contact avec le terrain policier.

Je suis conscient qu'une série de choses ne tournent pas rond, que nous devons mieux adapter nos produits aux besoins du terrain. J'ai donc voulu écouter vos griefs et vos attentes.

Le voyage fut à la fois difficile, passionnant, enrichissant, très souvent constructif aussi, sous le signe de la confrontation, de la critique mais aussi de la solidarité... Tournons le dos au négativisme et plutôt que de gaspiller notre énergie, mettons-la plutôt à profit au cours de cette année nouvelle pour améliorer de concert et de manière constructive et positive l'ensemble policier.

“Jeter davantage de ponts” : voilà l’un des messages que je souhaite retenir de ce *roadshow*.

Réduire l'écart :

- entre une vision à long terme “direction 2020” et les problèmes concrets d’ici et d’aujourd’hui ;
- entre les services de police qui servent le citoyen et la société, et les services d’appui qui travaillent en coulisses ;
- entre le “travail en coulisses” et le contact avec le terrain policier ;
- entre la police locale et la police fédérale. Ensemble, nous sommes plus forts, assurément en ces temps de crise. *Ensemble, nous sommes de meilleurs “flics”* ;
- entre la période de crise actuelle marquée par les économies financières et la période de reprise et d’amélioration.

Je ne cesse de dire à qui veut l’entendre qu’une crise n’est pas seulement un événement négatif. Toute crise comporte toujours des opportunités. Avec l’appui du Comité de direction et de la Commission permanente de la police locale, de même qu’avec l’accord des autorités, j’entends saisir ces opportunités à pleines mains.

En guise d’illustration, je souhaite ci-après rendre compte de deux opportunités que je qualifierais pour ma part de défis.

- la demande d’une plus grande efficacité et le débat sur les missions fondamentales ;
- la réorganisation de la DGS.

1. Avant tout, la réorganisation de la DGS

Je souhaite rendre encore plus cohérente et surtout plus transparente aux clients, partenaires et autorités, la maison de DGS inaugurée l’année dernière et censée être le symbole d’un fonctionnement par processus davantage orienté vers le client.

Avec ses douze directions, DGS est une boutique très complexe à gérer, ou pour parler en termes de management, le *span of control* est beaucoup trop grand. De plus, et c’est un argument décisif, le client n’y retrouve pas son chemin. Et si le client policier reçoit un service insuffisant, il en va de même pour le citoyen et la société.

Dans le texte de vision de l’appui, j’explique à l’aide de sept arguments pourquoi une réorganisation de DGS s’impose. Un plan d’implémentation a également été établi. Ces documents sont analysés avec les ministres de la Justice et de l’Intérieur. Destinés à servir de “base”, ces textes seront mis à disposition en temps opportun.

2. La demande d’une plus grande efficacité et le débat sur les missions fondamentales, un défi permanent

La demande d’une plus grande efficacité est un souci permanent, non seulement en cette période de carence budgétaire, mais surtout vu notre souhait d’entreprendre “socialement responsable”. Les dirigeants de DGS sont pleinement conscients de cette réalité... cela, je le ressens à chaque fois.

Le débat sur les missions fondamentales, entamé il y a quelque temps déjà et souligné aussi récemment par les ministres de l’Intérieur et de la Justice, est crucial pour l’appui et la gestion. Et quelles seront désormais les missions fondamentales de DGS dans les domaines du personnel, de la logistique, des technologies de l’information et des finances ? D’une manière ou d’une autre, nous voulons donner la priorité aux missions d’appui (art. 102bis LPI) qui sont essentielles au fonctionnement policier intégré ainsi qu’à la gestion et à la politique dans les domaines Pers-Log-ICT-Fin de la police fédérale. Les aspects “spécificité de la police”, “uniformité versus diversification” et “[dé]concentration/[dé]centralisation” entreront également en ligne de compte dans le débat sur les missions fondamentales. Bien entendu, cette discussion autour des missions de base est menée en concertation avec nos clients, nos partenaires et les autorités.

J’espère que vous continuez à avoir confiance en notre Direction générale de l’appui et de la gestion. C’est avec le même engagement et le même enthousiasme que nous voulons, nous membres du personnel de DGS, continuer à vous assurer cette offre d’appui à l’avenir. *Votre force... notre appui. Votre force... – et aussi et grâce à – ... notre appui.*

Après toutes ces intentions et tous ces défis prometteurs, revenons très concrètement ici, dans les Jardins de la Couronne... Dans ces Jardins d’hiver, en déambulant à travers les stands installés dans les différents patios, vous découvrirez les hobbies de collaborateurs ainsi que des initiatives de bienfaisance ou encore des petits jeux pour vous divertir. Vous pourrez aussi, dans chaque patio, manger un bout et boire un verre. À vous de vous laisser tenter par les délices culinaires et autres petits plaisirs. Profitez de toutes les belles choses qui se présentent à vos yeux et à votre palais.

Je tiens par ailleurs déjà à vous remercier d’être venus si nombreux à notre réception des Jardins d’hiver 2010. De tout coeur, mes vœux les plus sincères pour une excellente année 2010 !

Jean-Marie VAN BRANTEGHEM
DGS
08/01/2010