



Centrum voor Politiestudies vzw

Studiedag: Spreken is zilver, communiceren is goud - interne communicatie bij politie

Dinsdag, 17 februari 2009
Zaal VOKA, Hasselt

Onze huidige samenleving wordt vaak afgespiegeld als een communicatiemaatschappij. Ook de politieorganisatie wordt meer en meer verplicht om aandacht te besteden aan een gedegen communicatiebeleid, communicatie-experten aan te stellen, etc. Hoog tijd dus voor het CPS om een studiedag te wijden aan dit thema. Deze studiedag richt zich in het bijzonder op het vraagstuk van de interne communicatie. Centraal staat de vraag: Hoe kunnen we deze informatie zo goed mogelijk verwerken in functie van de politietaken op het terrein? Of anders, hoe moeten we in het korps efficiënt communiceren, opdat dagelijks de politiemans of -vrouw op het terrein zou weten wat hem/haar te doen staat, wat van hem/haar verwacht wordt? Uitgangspunt van deze studiedag is het vermoeden dat er in het politiekorps heel wat gecommuniceerd wordt, maar dat heel veel van deze communicatie niet optimaal wordt vastgelegd en ontsloten. Daardoor zou heel wat informatie niet voldoende worden benut, noch voor het sturen van de eigen activiteiten (operationele doeleinden), noch bij de samenwerking met de verantwoordelijke overheden, de partners in de hulpverlening en de strafrechtssketen (strategische doeleinden).

Dagvoorzitter: Antoinette Vanden Bossche, Hoofdcommissaris, Korpschef, Politiezone Meetjesland-Centrum

Programma

Voormiddag

9u00:	Ontvangst van de deelnemers - koffie			
9u30:	Inleiding en welkomwoord door de dagvoorzitter , Antoinette Vanden Bossche			
9u40:	"Knopen in de lokale informatie". Inkijk in het onderzoek naar bestuurlijke informatiestromen bij de lokale politie Prof. dr. Sofie De Kimpe, Vrije Universiteit Brussel, Coördinator studiedagen CPS, promotor van het onderzoek Prof. dr. Marleen Easton, Hogeschool Gent, Departement Handelswetenschappen en Bestuurskunde en Voorzitter Academisch Platform CPS, promotor van het onderzoek Gerwinde Vynckier, Onderzoekster			
10u10:	Kritische succesfactoren in de interne communicatie Case study Arcelor-Mittal: de heer Jan Cornelis, Communicatieverantwoordelijke Arcelor-Mittal Zelzate			
10u25:	Case study VDAB: mevrouw Nancy Vercammen, Communicatiemanager VDAB			
10u40:	Koffiepauze			
11u00:	Communicatie in de Stille Kempen; hoe interne communicatie ILP mogelijk maakt Gezamenlijke presentatie van de heer Eddy Hendrickx, hoofdcommissaris, korpschef Politiezone Geel-Laakdal-Meerhout en CIPAL			
11u50:	Kan de burgemeester een rol spelen in het intern communicatiebeleid? De heer Ludwig Vandenhove, Burgemeester Sint-Truiden			
12u10:	Wettelijke grenzen voor de communicatie naar de burgemeester toe De heer Jozef Colpin, 1ste Adjunct van de procureur des Konings te Brussel en perswoordvoerder			
12u30:	Broodjeslunch			
13u30:	Eerste Ronde workshops			
14u45:	Tweede ronde workshops			
	<table><tr><td>Workshop 1: Communicatie binnen een informatiegestuurde politiezorg: top-down of bottom-up? VZ: Tom Broekaert (Commissaris, Federale Politie, CGL) Discussianten: Filip Rasschaert (Directeur DAO) versus Carl Geets (Directeur Politiezorg PZ Mechelen)</td><td>Workshop 2: Nood aan een lokaal Informatiekruispunt (LIK) VZ: Denis Bergmans (korpschef PZ Aalst) Discussianten : Roger Leys (Korpschef PZ Regio Turnhout) versus Jean-Claude Gunst (Dirco Mechelen)</td><td>Workshop 3: Interne communicatieplanning bij de lokale politie VZ: Veerle Dhont (intern communicatieverantwoordelijke PZ Gent) Discussianten : Roeland Kortleven (extern communicatieadviseur PZ Geel-Laakdal-Meerhout) versus Pascal Maes (korpschef PZ Schelde-Leie)</td></tr></table>	Workshop 1: Communicatie binnen een informatiegestuurde politiezorg: top-down of bottom-up? VZ: Tom Broekaert (Commissaris, Federale Politie, CGL) Discussianten: Filip Rasschaert (Directeur DAO) versus Carl Geets (Directeur Politiezorg PZ Mechelen)	Workshop 2: Nood aan een lokaal Informatiekruispunt (LIK) VZ: Denis Bergmans (korpschef PZ Aalst) Discussianten : Roger Leys (Korpschef PZ Regio Turnhout) versus Jean-Claude Gunst (Dirco Mechelen)	Workshop 3: Interne communicatieplanning bij de lokale politie VZ: Veerle Dhont (intern communicatieverantwoordelijke PZ Gent) Discussianten : Roeland Kortleven (extern communicatieadviseur PZ Geel-Laakdal-Meerhout) versus Pascal Maes (korpschef PZ Schelde-Leie)
Workshop 1: Communicatie binnen een informatiegestuurde politiezorg: top-down of bottom-up? VZ: Tom Broekaert (Commissaris, Federale Politie, CGL) Discussianten: Filip Rasschaert (Directeur DAO) versus Carl Geets (Directeur Politiezorg PZ Mechelen)	Workshop 2: Nood aan een lokaal Informatiekruispunt (LIK) VZ: Denis Bergmans (korpschef PZ Aalst) Discussianten : Roger Leys (Korpschef PZ Regio Turnhout) versus Jean-Claude Gunst (Dirco Mechelen)	Workshop 3: Interne communicatieplanning bij de lokale politie VZ: Veerle Dhont (intern communicatieverantwoordelijke PZ Gent) Discussianten : Roeland Kortleven (extern communicatieadviseur PZ Geel-Laakdal-Meerhout) versus Pascal Maes (korpschef PZ Schelde-Leie)		
16u00:	Ludieke afsluiting: "Waarom we 2 oren hebben en 1 mond" De heer Frederik Imbo			
17u00:	Einde			

Namiddag

De workshops verlopen in twee maal dezelfde parallele sessies: dit betekent dat elke deelnemer uiteindelijk deelneemt aan twee van de drie workshops.



Coördinatie en voorbereiding

Mevrouw Antoinette Vanden Bossche, Hoofdcommissaris, Korpschef Politiezone Meetjesland-Centrum
Prof. dr. Sofie De Kimpe, Coördinator studiedagen Centrum voor Politiestudies
De heer Alain Collier, Hoofdcommissaris, Politiezone Sint-Niklaas
De heer Eddy Hendrickx, Hoofdcommissaris, Korpschef Politiezone Geel-Laakdal-Meerhout
De heer John Van Erck, Hoofdcommissaris, Korpschef Politiezone Druivenstreek
De heer Tom Broekaert, Commissaris, Federale Politie, CGL

Locatie

**Zaal VOKA Hasselt, Huis van de Limburgse Ondernemer (Kamer van Koophandel)
Gouverneur Roppesingel 51, 3500 Hasselt**

Situatieplan: zie bijlage.

De Lijn: neem bus H5 (singellijn zuid) aan Hasselt Station. Deze bus rijdt vanaf 6u54 tot 8u24 om het kwartier langs de grote ring en stopt op 10 meter van het VOKA-gebouw. De dienstregeling vindt u ook in de bijlage..

Doelgroepen

Leden van de Geïntegreerde Politie
Academische wereld en studenten
Leden van de Bijzondere Inspectiediensten
Leden van de FOD Justitie
Burgemeesters en lokale besturen

Praktische inlichtingen

Prijs: Het inschrijvingsgeld bedraagt 85 euro per deelnemer. In de inschrijvingsprijs zijn de kosten van de broodjeslunch en de koffiepauzes inbegrepen. De deelnemers ontvangen een exemplaar van het Cahier Politiestudies nr. 10 "Politiebestuurlijke informatiestromen", uitgeverij Maklu, inbegrepen in de deelnameprijs.

Groepen voltijdse studenten (hogescholen, universiteiten, politiescholen) kunnen deelnemen aan de studiedag tegen het verlaagde tarief van 20 euro per persoon (zonder boek). Individuele voltijdse studenten kunnen deelnemen aan het verlaagde tarief van 30 euro per persoon (zonder boek). Voor meer info, neem a.u.b. contact op met Nathalie Roegiers.

Voor beroepsmagistraten, gerechtelijke stagiairs en het personeel van de griffies en de parketten is de tenlasteneming van het inschrijvingsgeld door de FOD Justitie aangevraagd.

Deze studiedag zal erkend worden als voortgezette niet-baremische vorming voor alle politiemedewerkers. Gelieve uw identificatienummer en het nummer van de politiezone of de exacte naam van uw dienst bij uw inschrijving op te geven.

Inschrijven kan door het inschrijvingsformulier volledig ingevuld en ondertekend terug te faxen. U kunt ook per e-mail inschrijven (secretariaat@politiestudies.be), met vermelding van alle gegevens op de inschrijvingsstrook. Vergeet hierbij niet uw facturatiegegevens te vermelden. De inschrijving wordt aan alle deelnemers per e-mail bevestigd.

Contactadres Info

Centrum voor Politiestudies vzw, Nathalie Roegiers, Kortedagsteeg 14a, 9000 Gent
Tel: 09/223.24.11, fax: 09/223.73.12, email: secretariaat@politiestudies.be
Rekeninginformatie: Fortis Bank NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel
Rekeningnummer: 001-2087324-57, IBAN: BE09 0012 0873 2457, BIC: GEBABEB

Inschrijvingsformulier Studiedag 17 februari 2009: Fax: 09/223.73.12 of email: secretariaat@politiestudies.be

Inschrijvingsprijs: 85 euro per persoon (inclusief Cahier Politiestudies nr. 10 "Politiebestuurlijke informatiestromen")

Naam:..... Identificatienr. (politie):.....

Functie:

Organisatie: Nr. Politiezone:

Ik neem deel aan volgende wee workshops: Workshop 1 (IGPZ) Workshop 2 (LIK) Workshop 3 (Communicatieplanning)

Adres:

Emailadres (Uw inschrijving wordt per e-mail bevestigd):

Inschrijving via deelnamepakket op naam van:

Facturatieadres (Betaling: na ontvangst van de factuur):

Annulaties worden aanvaard tot 7 dagen voor aanvang van de studiedag.

Datum en handtekening:

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik. De wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer geeft u het recht tot inzage en verbetering van deze gegevens.

